

J Bank 누구나 돈딱 환전 서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 거래는 『JBank 누구나 돈딱환전 서비스 이용약관』, 『J Bank 이용약관』, 『외환거래 기본약관』, 『전자금융거래기본약관』, 『외국환거래법』 등 관련 약관 및 법령이 정하는 바에 따릅니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : 『J Bank 누구나 돈딱 환전 서비스』
- 상품특징 : 고객이 JBANK를 이용해 원화 대가로 외국통화를 구매하고 고객이 사전에 지정한 인수일과 지정한 영업점에서 외화 현찰을 수령하는 서비스

2 거래 조건

구 분	내 용
이용 대상	• 은행이 정하는 바에 따른 순수 개인(국민 및 외국인)
이용 채널	• 모바일뱅킹(JBANK)
이용 시간	• 24시간 365일 (은행 시스템 점검시간 및 가상계좌 입금 불가 시간 제외)
환전 신청 한도	• 원화 100만원 이하 (최소 USD100 상당액)
환전 신청 통화	• USD, JPY, EUR, CNY, HKD (5개국 통화)
외화 수령일 지정	• 신청일 다음날부터 1개월 이내 기간 중 지정가능
외화구매대금 입금	<ul style="list-style-type: none"> • 비로그인 고객(가상계좌 입금방식): 환전서비스를 신청 시 제공받은 가상계좌로 외화구매 대금을 입금하여야 하며, 서비스 신청 후 30분 이내에 가상계좌로 입금하지 않을 경우 서비스 신청건은 자동 취소됩니다. ※ 제주은행 영업점 창구에서 가상계좌로의 입금은 불가합니다. • 로그인 고객(본인 계좌 출금 방식): 환전서비스 신청 시 외화 구매대금을 인출할 본인 명의의 계좌를 선택하고 비밀번호를 입력하여 외화구매대금을 해당 계좌에서 지급합니다.
외화 수령 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 지정한 외화 수령지점에 고객 본인의 신분증, 환전번호 등을 제시하고 환전수령증에 자필 서명(또는 인감 날인)후 외화현찰을 수령합니다. ※ 환전 신청 후에는 환전수령영업점 변경이 불가합니다. ※ 외화 수령은 본인만 가능합니다. (단 미성년자인 경우 법정대리인이 수령 가능합니다) • 은행 영업시간 내에서만 외화 현찰을 수령할 수 있습니다.
환매	<ul style="list-style-type: none"> • 고객님의 지정된 외화수령일로부터 7영업일 이내 미수령시, 8영업일에 원화로 재환전되어 외화구매대금 인출 계좌에 입금되며 제주은행 계좌가 아닌 경우 타행환수수료를 차감한 금액으로 입금처리 됩니다. 환율변동으로 인한 손실이 발생할 수 있습니다. (적용환율 : 8영업일 1회차 매매기준율 적용)

3 유의 사항

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 ‘금융상품설명서’ 및 ‘약관’을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 본 거래는 J BANK 누구나 몬택 서비스 이용 약관 및 외국환거래법령 규정에 따릅니다.
- 본 거래를 통하는 경우 환율변동으로 인한 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
- **본 서비스를 신청하고 외화구매대금을 입금한 후에는 해당 거래에 대하여 변경 또는 취소할 수 없고,** 신분증을 지참하여 영업점에서 재입금 거래하시기 바라며, 환율변동으로 인한 손실이 발생할 수 있습니다.
- 외화 수령시 **영업점의 외화재고 따라 교부받는 외화권종(소액권등)이 제한될수 있습니다.**
- **환전신청일 다음날부터 외화수령이 가능합니다.**
- **외화 수령 가능 영업점은 홈페이지 및 JBANK앱을 통해 확인하실 수 있습니다.**
- 본 서비스 처리 중에 환율이 변동되는 경우 처음부터 다시 거래해야 합니다.
- 은행의 고의나 과실 없이 신청인이 부정확한 연락처를 제공하여 통지 내용 미확인 및 고객 거래 정보 유출이 발생하는 경우 은행은 책임을 지지 않습니다.
- 우대율은 이벤트에 따라 달라질 수 있으며, 이벤트 우대율 및 수수료 면제 조건에 대한 자세한 사항은 모바일뱅킹(JBANK)을 참고하시기 바랍니다.
- 기타 유의 사항
은행의 사정에 의하여 상품내용이 중도에 변경 또는 중단할 경우에는 변경 시행일(또는 중단일) 1개월 전에 변경 또는 중단하는 사유 및 내용 등 관련사항을 은행 영업점과 은행 홈페이지에 1개월간 게시합니다.
우대 혜택 변경 시 변경된 내용은 변경일 이후 가입 고객부터 적용됩니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-0079) 또는 인터넷 홈페이지(www.e-jejubank.com)을 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.