

「J Bank 누구나 몬딱 환전 서비스」 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 제주은행(이하 "은행"이라 합니다)이 제공하는 "J Bank누구나 몬딱 환전 서비스"(이하 "서비스"라 합니다)의 이용 및 제공에 대한 기본적인 사항을 정함으로써 서비스의 신속하고 효율적인 처리를 도모하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. J Bank 누구나 몬딱 환전 서비스 고객(이하 고객 이라 합니다) : 은행이 정하는 바에 따라 국민인 거주자, 국민인 비거주자, 외국인 거주자, 외국인 비거주자 등의 순수 개인으로 다음과 같이 구분합니다.
 - 가. 회원 : JBANK 로그인 고객
 - 나. 비회원 : JBANK 비로그인 고객
2. 외화수령지점 : 고객이 서비스를 통하여 외화 현찰을 수령하길 희망하는 제주은행 영업점을 말합니다.
3. 환전통화 : 고객이 서비스를 통해 원화를 지급하여 구매하는 외국 통화를 말합니다.
4. 외화구매대금 : 고객이 서비스 신청한 외화의 구매대금(원화)을 말합니다.
5. 가상계좌 : 고객이 서비스를 신청하여 외화 구매대금을 납입할 수 있는 은행의 임시계좌를 말합니다.
6. 원화계좌 : 고객이 은행에서 개설한 입출금이 자유로운 본인 명의의 예금계좌를 말합니다.
7. 자동취소 : 고객이 서비스 신청 후 30분 이내에 외화구매대금을 가상계좌로 입금하지 않을 경우 환전 신청거래가 자동으로 취소되는 것을 말합니다.

제3조 (서비스의 내용)

고객이 J Bank를 원화 대가로 외국 통화를 구매하고 고객이 사전에 지정한 인수일과 지정한 영업점에서 외화 현찰을 수령하는 서비스를 말합니다.

제4조 (서비스 신청)

- ① 고객은 J Bank 앱을 통해 신청인 정보, 환전통화, 환전금액(외화), 외화수령지점, 외화 수령일을 입력하여 환전을 신청합니다.
- ② 환전금액은 1회 신청 시 미화환산(USD 기준) 100불 상당액 이상, 단일 통화만 신청가능하고 동일인 기준 1일 최대 원화 100만원 이하로 합니다.

- ③ 신청 가능한 통화는 USD, JPY, EUR, CNY, HKD 입니다.
- ④ 외화수령일은 서비스 신청일 다음날부터 1개월 이내의 날짜를 지정할 수 있습니다.
- ⑤ 고객이 서비스 신청 완료 시 은행은 고객에게 외화구매대금 입금용 가상계좌 정보를 고객에게 전달합니다.

제5조 (외화구매대금 지급)

- ① 비회원 고객은 서비스 신청 시 제공받은 가상계좌로 외화구매 대금을 입금하여야 하며, 서비스 신청 후 30분 이내에 외화구매대금을 가상계좌로 입금하지 않을 경우 서비스 신청 건은 자동 취소됩니다. (단, 당행 영업점 창구에서 가상계좌로의 입금은 불가합니다.)
- ② 회원 고객은 서비스 신청 시 외화구매대금을 인출할 본인 명의의 원화계좌를 선택하고 비밀번호를 입력하여 외화구매대금을 해당 계좌에서 지급합니다.

제6조 (적용환율)

외화구매대금은 서비스 신청 시점의 해당 통화 현찰매도율에 당행이 정하는 통화 별 환율 우대율을 감안하여 적용합니다.

제7조(변경 및 취소)

본 서비스를 신청하고 외화구매대금을 입금한 후에는 변경하거나 취소할 수 없습니다.

제8조 (외화 수령)

- ① 외화구매대금을 입금한 고객은 고객이 지정한 외화수령지점에 고객 본인의 신분증, 환전번호 등을 제시하고 환전수령증에 자필 서명(또는 인감 날인)하여 외화현찰을 수령합니다.
- ② 외화수령시간은 해당 영업점 영업시간 내에서만 외화 현찰을 수령할 수 있습니다.

제9조 (환매)

고객이 지정한 외화수령일로부터 7영업일 이내 미수령 시, 8영업일에 원화로 재환전되어 구매대금 인출 계좌에 입금되며 제주은행 계좌가 아닌 경우 타행환수수료를 차감한 금액으로 입금 처리 됩니다. (적용환율 : 8영업일 1회차 매매기준율 적용)

제10조 (준용 규정)

이 약관에서 정하지 않은 사항은 J Bank 이용약관, 외환거래 기본약관, 전자금융거래기본약관, 외국환거래법 등 관련 약관 및 법령이 정하는 바에 따르며, 이 약관의 해석에 관하여는 외국환

거래법 등 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

※ 이 약관은 금융소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 제주은행의 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.