제주은행 위치기반서비스 이용약관

2024.08.21 제정
2026.04.07 개정
2026.10.12 개정

제1조(목적)

본 약관은 회원(제주은행 위치기반서비스 약관에 동의한 자를 말합니다)이 주식회사 제주은행 (이하 "은행"이라고 합니다)이 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 은행과 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(이용약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 은행이 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.

② '회원'이 온라인에서 '본 약관'의 '동의하기' 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.

③ 은행은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

④ 은행이 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정 약관 및 개정 약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 기존 약관과 함께 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지만을 하고, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간동안 각각 이를 서비스 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관개정 사실을 발송하여 고지합니다.

⑤ 은행이 제4항에 따라 회원에게 통지하면서 공지 또는 공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 이용약관에 동의한 것으로 봅니다. 회원이 개정 약관에 동의하지 않을 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조(관계법령의 적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조(서비스의 내용 등)

① 은행이 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
위치기반서비스	- 회원의 현 위치를 이용한 은행의 영업점/ATM 정보 - 은행의 업무와 직간접적으로 관련이 있는 위치정보 서비스 (회원이 위치한 장소 인증 결과를 제주은행에 제공하는 서비스 등) - 위치 조회 및 길찾기 서비스 (내비게이션 Open API 연동 등) - 맛집 등 정보 검색 및 위치 인식 서비스 등

② 은행은 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조제2항에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.

③ 은행은 개인위치정보의 이용 또는 제공목적을 달성한 때에는 제2항의 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유하여야 하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 최대 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

제5조(서비스 이용요금)

서비스의 이용요금은 무료입니다. **단, 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도이며 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.**

제6조(서비스내용변경 통지 등)

① 은행이 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 은행은 회원의 전자우편(E-MAIL)을 통해 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.

② 제1항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 홈페이지 등을 통하여 게시하여 통지할 수 있습니다.

제7조(서비스이용의 제한 및 중지)

① 은행은 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 서비스를 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.

1. 회원이 은행 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
3. 전기통신사업자에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
5. 기타 중대한 사유로 인하여 은행이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우

② 은행은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 회원에게 알려야 합니다.

제8조(개인위치정보의 이용 또는 제공)

① 은행은 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.

② 은행은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.

③ 은행이 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 얻어야 합니다.

④ 은행은 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 매회 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호의 1에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
2. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제9조(개인위치정보주체의 권리)

① 회원은 은행에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 은행은 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공 사실 확인자료를 파기합니다.

② 회원은 은행에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 은행은 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추어야 합니다.

③ 회원은 은행에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 은행은 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.

1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제 3자에게 제공된 이유 및 내용

④ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 은행의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제10조(법정대리인의 권리)

① 은행은 만 14세 미만의 회원에 대해서는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의를 만 14세 미만의 회원과 그 법정대리인의 동의를

모두 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제9조에 의한 회원의 권리를 모두 가집니다.

② 은행은 만 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 만 14세 미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 모두 받아야 합니다. 단, 아래의 각 호의 경우는 제외합니다.

1. 위치정보 및 위치기반서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용, 제공사실 확인자료가 필요한 경우
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제11조(8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

① 은행은 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등"이라 함)의 보호의무자가 만 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동
2. 피성년후견인
3. 「장애인복지법」 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(「장애인복지법」 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당)

② 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 은행에 제출하여야 합니다.

③ 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집 · 이용 또는 제공에 동의를 하려는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 은행에 제출하여야 합니다.

④ 제1항에 따른 8세 이하의 아동등의 보호의무자는 8세 이하의 아동등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.

1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제3조에 따른 후견인
2. 피성년후견인의 법정대리인
3. 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치 · 운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치 · 운영하는 시설로 한정한다)의 장

제12조(위치정보관리책임자의 지정)

① 은행은 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.

② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서의 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제13조(손해배상)

① 이 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 은행에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 은행은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

② 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 은행에 손해가 발생한 경우 은행은 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제14조(면책)

① 은행은 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
2. 서비스 제공을 위하여 은행과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 은행의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

② 은행은 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대해서는 책임을 부담하지 아니합니다.

제15조(규정의 준용)

① 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.

② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 상관습에 의합니다.

제16조(분쟁의 조정 및 기타)

① 은행은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제28조에 따라 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

② 은행과 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「개인정보보호법」 제40조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

③ 은행은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 회원의 권리 구제를 위하여 소를 제기하게 될 경우 관할법원은 제소 당시 회원의 주소를 관할하는 법원으로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

제17조(은행의 연락처)

은행의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상호 : 주식회사 제주은행
2. 주소 : 제주 제주시 1100로 3351(노형동)
3. 대표전화 : 1588-0079

부 칙

제1조 (시행일)

1. 이 약관은 2024년 08월 21일부터 시행합니다.
2. 이 약관은 2026년 04월 07일부터 시행합니다.
3. 이 약관은 2026년 10월 12일부터 시행합니다.

제2조

위치정보관리책임자는 2026년 4월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

디지털금융파트장