

## 자동계좌이체약관 개정 전 · 후 대비표

- 시행일 : 2019.05.02
- 기존가입고객적용여부 : 미적용(시행일 이후분부터)

현 행	개 정	비 고
<p>제1조(약관의 적용) ~ 제3조(출금) (생 략)</p> <p>제4조(과실책임) (신 설)</p> <p><u>자동이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 납부자의 과실에 의하여 대체납부가 불가능한 경우의 손해는 납부자의 책임으로 합니다.</u></p> <p>제5조(부분출금) ~ 제7조(최초 개시일) (생 략)</p> <p>제8조(자동이체 신청) 은행은 자동이체를 실행하기 위하여 다음 각호에서 정하는 방법에 따라 미리 납부자로부터 출금에 대한 동의를 얻어야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(생 략)</li> <li>이용기관이 납부자로부터 서면에 의한 출금의 동의를 받아 은행에게 전달(전자적 방법으로 자동이체 신청내역을 전송하는 경우를 포함한다)하는 방법</li> </ol>	<p>제1조(약관의 적용) ~ 제3조(출금) (현행과 같음)</p> <p>제4조(과실책임) ① <u>은행 시스템 오류 및 장애로 인해 발생한 납부자 피해는 은행이 부담합니다.</u> ② <u>은행이 이용기관의 요청에 따라 출금을 시도하였으나 예금 잔액 부족, 계좌 지급 제한 등과 같이 납부자의 중대한 과실로 인해 출금이 되지 않아 발생하는 손해는 납부자의 책임으로 합니다.</u></p> <p>제5조(부분출금) ~ 제7조(최초 개시일) (현행과 같음)</p> <p>제8조(자동이체 신청) 은행은 자동이체를 실행하기 위하여 다음 각호에서 정하는 방법에 따라 미리 납부자로부터 출금에 대한 동의를 얻어야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(현행과 같음)</li> <li>이용기관이 납부자로부터 서면, 전화 녹취, 음성응답시스템에 의한 출금의 동의를 받아 은행에 전달하는 방법. <u>단, 이 경우 납부자 본인 확인은 이용기관이 합니다.</u></li> </ol>	<p>- 항 신설</p> <p>- 은행과 추심이체 이용기관간 귀책사유 명시</p> <p>-본인확인 주체 반영</p>

<p><b>제9조(신청서 제출기한)</b></p> <p>제8조에 의한 자동이체(신규, 해지, 변경)신청시 해당 납기일 30일전까지 신청서를 제출하여야 하며, 해지신청서를 제출한 경우는 전자금융거래법에 규정된 출금동의의 철회로 봅니다.</p> <p style="text-align: center;"><u>(신 설)</u></p> <p><b>제10조(출금기준 및 이의 제기)</b></p> <p>자동이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 해당 납기일 은행 영업시간 내의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)에 한하여 이용기관의 청구대로 출금하며, <u>청구금액에 이의가 있는 경우에는 납부자와 이용기관이 협의하여 조정하여야 합니다.</u></p> <p style="text-align: center;"><u>(신 설)</u></p> <p><b>제11조(정보제공) ~ 제13조(이용기관에 신청시 약관 적용)</b></p> <p style="text-align: center;"><u>(생 략)</u></p>	<p><b>제9조(신청서 제출기한)</b></p> <p>제8조에 의한 자동이체(신규, 변경)신청시 해당 납기일 30일 전까지 신청서를 제출하여야 하며, <u>자동이체 해지 신청시 해당 납기일 전 영업일까지 신청서를 제출하여야 합니다.</u> 해지신청서를 제출한 경우는 전자금융거래법에 규정된 출금동의의 철회로 봅니다.</p> <p><b>제10조(자동이체 해지)</b></p> <p>① <u>자동이체 해지는 은행 창구 및 인터넷 뱅킹을 통해 가능하며, 이 경우 전자금융 거래법상 출금 동의의 철회로 봅니다.</u></p> <p>② <u>이용기관이 출금 요청을 한 당일에는 자동이체 해지가 제한될 수 있습니다.</u></p> <p><b>제11조(출금기준 및 이의 제기)</b></p> <p>① 자동이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 해당 납기일 은행 영업시간 내의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)에 한하여 이용기관의 요청대로 출금을 하며, <u>출금시 은행은 출금 금액 및 출금 일자에 대한 정당여부를 확인하지 않습니다.</u></p> <p>② <u>출금 금액과 출금 일자의 정당여부는 납부자와 이용기관간의 계약에 의한 것으로 이와 관련된 이의 제기는 이용기관에 하여야 합니다.</u></p> <p><b>제12조(정보제공) ~ 제14조(이용기관에 신청시 약관 적용)</b></p> <p style="text-align: center;"><u>(현행과 같음)</u></p>	<p>-현실에 맞지 않은 조항 수정</p> <p>-조 신설 (출금동의 철회 및 절차 반영)</p> <p>-은행과 추심 이체 이용기관 간 귀책사유 명시</p> <p>-조 철폐</p>
--	--	--

#### 제14조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1개월간 영업 점 및 은행 인터넷홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 납부자에게 불리한 경우 은행은 이를 서면, 전자우편 중 하나의 방법으로 변경 시행 전 최소 1개월 전까지 개별통지하며 다만, 기존 납부자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 납부자가 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 않습니다. 납부자는 은행에 신고한 주소 및 전자우편주소 변경 시 즉시 은행에 변경 신고하여야 하며, 변경 신고하지 아니함으로 인하여 통지를 받지 못한 경우 은행은 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 은행은 제2항의 통지를 할 경우 “납부자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은날로부터 **약관의 시행일 전의 영업일까지** 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지의 의사 표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 납부자가 제2항 및 제3항의 통지를 받은날로부터 **약관의 시행일 전의 영업일 까지** 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 납부자가 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.

#### 제15조(다른 약관과의 관계)

- ① (생략)

#### 제15조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치)및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 **약관의 시행일 전의 영업일까지** 이내에 계약을 해지할 수 있으며, **약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.**”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 **약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을** 해지할 수 있고, **약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.**

#### 제16조(다른 약관과의 관계)

- ① (현행과 같음)

공정거래위원회 표준약관 내용 반영

-조 체하

<p>② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 등 <u>관계법령</u>을 적용합니다.</p> <p>제16조(계좌이동서비스) (생        략)</p>	<p>② 이 약관 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, <u>전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정, 전자금융감독규정시행세칙, 전자서명법</u>을 적용합니다.</p> <p>제17조(계좌이동서비스) (현행과 같음)</p>	<p>-관계법령 나열</p> <p>-조 체하</p>
--	--	------------------------------