

납부자자동이체약관

소관 : 고객지원부

은행은 납부자에게 이 약관과 전자금융거래기본약관을 인터넷 및 은행영업점에 게시하고 주요내용에 대하여 설명하고 교부받을 수 있도록 하여야 합니다. 특히, 이 약관 제 5 조의 출금일과 입금일에 관한 사항은 납부자에게 충실히 설명하여야 합니다.

제 1 조(약관의 적용)

납부자자동이체에 의하여 각종 자금을 정기적으로 이체하고자 하는 자(이하 "납부자"라 한다)와 제주은행(이하 "은행"이라 한다)에 대하여 이 약관을 적용합니다.

제 2 조(신청, 변경 및 해지)

- ① 납부자가 납부자자동이체를 이용, 변경 또는 해지하고자 할 경우에는 납부자 자동이체 (신규, 변경, 해지)신청서를 제출하여야 합니다.
- ② 납부자자동이체를 변경, 해지하고자 할 경우에는 납기일 전 제 2 영업일까지 제 1 항의 신청서를 제출하여야 하며, 해지신청서를 제출한 경우는 전자금융거래법에 규정된 거래지시의 철회로 봅니다.

제 3 조(입금가능 예금종목)

- ① 납부자자동이체는 납부자가 지정한 자금이체일(이하 "납기일"이라 한다)에 수취인 거래 금융기관(이하 "입금은행"이라 한다)의 지정계좌(이하 "입금계좌"라 한다)로 입금이 됩니다.
- ② 입금계좌는 당좌, 가계당좌, 보통, 저축, 자유저축, 기업자유예금과 입금은행이 지정하는 적금 및 신탁계정 이어야 하며, 이외의 계좌로 이체를 원할 경우 납부자는 입금가능한 계좌와 연계하여 이체할 수 있도록 입금은행과 별도의 계약을 체결하여야 합니다.

제 4 조(영업일)

다음 각호의 휴일을 제외한 날을 영업일로 합니다.

1. 대통령령에 의한 관공서의 공휴일
2. 토요일
3. 근로자의 날

제 5 조(출금일 및 입금일)

납부자 출금계좌에서 납기일(고객이 지정한 날이 없는 월의 경우에는 해당 월의 말일, 휴일인 경우는 익영업일)전 제 1 영업일에 출금하여 납기일에 입금계좌로 입금합니다. 다만, 천재지변 등 불가피한 사유가 발생하였을 때에는 지연 처리될 수 있습니다.

제 6 조(이체금액의 인출 및 과실책임)

- ① 이체금액은 출금계좌의 약관에 의한 지급청구서나 수표 또는 기타 청구방법 등과 관계없이 출금계좌에서 인출합니다.
- ② 출금계좌의 예금잔액이 이체금액에 수수료를 합산한 금액보다 적은 경우 및 납부자의 귀책사유(잔액증명서 발급, 연체, 법적 지급제한 등)로 출금이 불가능한 경우에는 이체하지 아니하며, 이로 인하여 손해가 생겨도 은행은 그 책임을 지지 않습니다.
- ③ 은행 시스템 오류 및 장애로 인해 발생한 납부자 피해는 은행이 부담합니다.

제 7 조(출금우선순위)

납기일전 제 1 영업일에 출금계좌에서 여러 건(카드대금결제, 어음수표대금결제, 타 자동이체 등)을 출금하여야 할 경우 출금우선순위는 은행에서 정한 <별첨>자동이체출금우선순위에 따릅니다.

제 8 조(입금불능시의 처리)

- ① 입금계좌 부재(계좌번호 오류기재 포함), 잔액증명서 발급, 입금한도 초과, 법적제한, 해지 등의 사유로 입금되지 아니한 경우에는 수수료가 제외된 금액을 납기일에 이은 제 1 영업일에 출금계좌로 입금시킵니다.
- ② 입금계좌 부재, 해약의 사유로 입금되지 않는 경우 은행은 납부자자동이체를 임의로 해지하며, 이 경우 별도 통지를 하지 않습니다.

제 9 조(이용수수료)

이용수수료는 건당 300 원으로 하며, 이체금액 출금시 포함하여 출금합니다.

제 10 조(계좌이동서비스)

- ① 납부자자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 계좌이동서비스 이용 약관을 준용합니다.

- ② 은행은 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에 자동이체 등록정보를 제공하여 조회 및 해지, 출금계좌 변경 신청이 가능하도록 합니다.
- ③ 은행 지점 또는 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 애플리케이션에서 자동이체 출금계좌를 당행 계좌로 변경 신청할 경우 타은행 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체 해지 후, 당행 출금 계좌로 신규 등록됩니다.
- ④ 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 출금계좌를 타은행 계좌로 변경 신청할 경우 이용중인 자동이체는 해지 처리됩니다.

제 11 조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1 개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제 1 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 1 항 및 제 2 항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 12 조(다른 약관과의 관계)

- ① 납부자자동이체 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, 전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정, 전자금융 감독규정시행세칙, 전자 서명법을 적용합니다.

부 칙

이 개정 약관은 2017. 04. 21 부터 시행합니다.

부 칙

이 개정 약관은 2019. 05. 02 부터 시행합니다.

[별첨] 자동이체 출금 우선순위

1. 카드대금출금
2. 여신원리금 수입
3. 납부자 자동이체
4. (예약)납부 서비스
5. CMS 공동망 출금이체
6. 지로 출금이체
7. 펌뱅킹 출금이체
8. 아파트뱅킹 출금이체
9. 스쿨뱅킹 출금이체
10. 입출식·적립식 입금