



1. 금융서비스 이용 범위

고객의 신용정보는 고객이 동의한 이용목적만으로 사용되며, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공 · 이용 동의여부와 관계없이 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공 · 이용에 동의하지 않으시는 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품서비스 등은 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 고객 신용정보의 제공 및 이용 중단 신청

가. 고객은 가입 신청시 동의한 본인정보의 제3자(정보제공업체)와 제공 또는 당행의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적 사용에 대하여 제공 이용을 중단시킬 수 있습니다.

나. 본인정보의 제공 · 이용 동의 중단을 원하시는 고객은 당행의 각 영업점, 인터넷 홈페이지, CMS실을 통하여 본인이 직접 신청하실 수 있습니다.

※ 당행 홈페이지 : www.e-jejubank.com, CMS실 : 064-720-3566

(주의 : 고객 신용정보의 제공 및 이용 중단 신청을 하는 경우에는 여신, 수신 및 카드업무 등 관련 금융상품이 해지 될 수도 있으므로 신중하게 판단하여 신청하시기 바랍니다.)

다. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 당행의 개인신용정보 관리 · 보호인 또는 전국은행연합회 · 금융감독원 정보보호담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 연 락 처 • 당행 개인신용정보 관리보호인 연락처 : 064-720-0200
- 전국은행연합회 정보보호담당자 연락처 : (02)3705-5117~9
- 금융감독원 정보보호담당자 연락처 : (국번없이) 1332

3. 신용정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구

가. 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 내용에 대해서는 당행 인터넷 홈페이지에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당행 각 영업점 앞으로 본인이 직접 신청하여 최근 1년간 신용정보 제공내역을 조회할 수 있습니다.

- 신용정보 제공사실 통보 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)
 - 고객의 신용정보를 신용정보회사 등에게 제공한 경우 본인이 그 주요정보 내용 등을 통보 요구할 수 있는 권리
- 신용정보 열람 및 정정요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조)
 - 고객은 신용정보회사 등이 보유하는 본인정보의 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우 이의 정정요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정 요청 가능

나. 고객은 본인 신용정보를 신용조회회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 코리아크레딧뷰로 등)를 통하여 연간 일정 범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- 연 락 처 • 한국신용정보(주) : 1588-2486, 인터넷 www.mycredit.co.kr
- 한국신용평가정보(주) : 1600-1533, 인터넷 www.creditbank.co.kr
- 코리아크레딧뷰로(주) : (02)708-1000, 인터넷 www.allcredit.co.kr