

자동계좌이체약관

개정 2015.10.30

개정 2016. 2.26

개정 2017. 4.21

제 1 조(약관의 적용)

지로 자동계좌이체제도(이하 "자동이체"라 한다)에 의하여 각종 대금을 납부하고자 하는 자(이하 "납부자"라 한다)와 제주은행(이하 "은행"이라 한다)에 대하여 이 약관을 적용합니다.

제 2 조(영업일)

다음 각호의 휴일을 제외한 날을 영업일로 합니다.

1. 대통령령에 의한 관공서의 공휴일
2. 토요일
3. 근로자의 날

제 3 조(출금)

- ① 납부자가 지급하여야 할 요금에 대하여 은행 앞으로 청구가 있는 경우에는 별도의 통지없이 납부자의 지정계좌에서 출금을 의뢰하는 기관(이하 "이용기관"이라 한다)이 지정하는 납기일(휴일인 경우 익영업일)에 출금 대체납부합니다.
- ② 제 1 항의 경우 은행의 예금약관이나 약정서의 규정에 불구하고 예금청구서 기타 관련증서 없이 자동이체 처리절차에 의하여 출금할 수 있습니다.

제 4 조(과실책임)

자동이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 납부자의 과실에 의하여 대체납부가 불가능한 경우의 손해는 납부자의 책임으로 합니다.

제 5 조(부분출금)

부분출금방식으로 승인된 이용기관의 경우 이용기관의 청구금액에 비해 예금잔액이 부족하여도 동 잔액을 전액 출금할 수 있습니다. 다만, 자동이체대금으로 입금된 어음, 수표 등이 부도처리되는 경우에는 현금 이체분을 포함한 전액이 출금취소됩니다.

제 6 조(출금우선순위)

납기일에 동일한 수종의 자동이체 청구가 있는 경우의 출금우선순위는 은행에서 정한 <별첨>자동이체 출금우선순위에 따릅니다.

제 7 조(최초 개시일)

자동이체 신규신청에 의한 이체개시일은 이용기관의 사정에 의하여 결정되어지며 이용기관으로부터 사전통지받은 납기일을 최초 개시일로 합니다.

제 8 조(자동이체 신청)

은행은 자동이체를 실행하기 위하여 다음 각호에서 정하는 방법에 따라 미리 납부자로부터 출금에 대한 동의를 얻어야 합니다.

1. 은행이 납부자로부터 서면(공인전자서명이 있는 전자문서를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)에 의하여 자동이체 신청을 받는 방법
2. 이용기관이 납부자로부터 서면에 의한 출금의 동의를 받아 은행에게 전달 (전자적 방법으로 자동이체 신청내역을 전송하는 경우를 포함한다)하는 방법

제 9 조(신청서 제출기한)

제 8 조에 의한 자동이체(신규, 해지, 변경)신청시 해당 납기일 30 일전까지 신청서를 제출하여야 하며, 해지신청서를 제출한 경우는 전자금융거래법에 규정된 출금동의의 철회로 봅니다.

제 10 조(출금기준 및 이의제기)

자동이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 해당 납기일 은행 영업시간 내의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)에 한하여 이용기관의 청구대로 출금하며, 청구금액에 이의가 있는 경우에는 납부자와 이용기관이 협의하여 조정하여야 합니다.

제 11 조(정보제공)

자동이체 업무처리를 위하여 자동이체와 관련된 납부자의 계좌정보(거래은행명, 지점명, 계좌번호, 주민(사업자)등록번호 등)가 이용기관에 제공되며, 제공된 정보는 동 업무 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.

제 12 조(은행의 자동이체 임의해지)

자동이체 등록계좌가 1 년 동안 자동이체 이용실적이 없는 경우 은행에서 해당 납부자에게 사전통지 없이 자동이체를 해지할 수 있습니다. 다만, 특별한 사정이 있다고 결제원이 인정하는 경우 해당 이용기관에 대한 신청등록 내역은 해지 대상에서 제외할 수 있습니다.

제 13 조(이용기관에 신청시 약관 적용)

제 8 조의 방법에 따라 자동이체신청서를 이용기관에 직접 제출한 경우에도 이 약관을 적용합니다.

제 14 조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1 개월간 영업점 및 은행 인터넷홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 납부자에게 불리한 경우 은행은 이를 서면, 전자 우편 중 하나의 방법으로 변경 시행 전 최소 1개월 전까지 개별 통지하며 다만, 기존 납부자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 납부자가 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 않습니다. 납부자는 은행에 신고한 주소 및 전자우편주소 변경 시 즉시 은행에 변경 신고하여야 하며, 변경 신고하지 아니함으로 인하여 통지를 받지 못한 경우 은행은 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 은행은 제2항의 통지를 할 경우 “납부자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은날로부터 **약관의 시행일 전의 영업일까지** 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지의 의사 표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 납부자가 제2항 및 제3항의 통지를 받은날로부터 **약관의 시행일 전의 영업일까지** 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 납부자가 요구할 경우

이를 교부하여야 합니다.

제 15 조(다른 약관과의 관계)

- ① 자동이체 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 등 관계법령을 적용합니다.

제16조 (계좌이동서비스)

- ① 지로자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 계좌이동서비스 이용 약관을 준용합니다.
- ② 은행은 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에 자동이체 등록정보를 제공 하여 조회 및 해지, 출금계좌 변경 신청이 가능하도록 합니다.
- ③ 은행 지점 또는 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 애플리케이션에서 자동이체 출금계좌를 당행계 좌로 변경 신청할 경우 타은행 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체 해지 후, 당 행 출금계좌로 신규 등록 됩니다.
- ④ 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 출금계좌를 타은행 계좌로 변경 신청할 경우 이용중인 자동이체는 해지 처리됩니다.

[별첨]. 자동이체 출금 우선순위

1. 카드대금출금
2. 여신원리금 수입
3. 납부자 자동이체
4. (예약)납부 서비스
5. CMS 공동망 출금이체
6. 지로 출금이체
7. 펌뱅킹 출금이체
8. 아파트뱅킹 출금이체
9. 스쿨뱅킹 출금이체
10. 입출식·적립식 입금