

제은 자동 해외송금 서비스 거래 약관 개정 전·후 대비표

| 전 | 후 | 비 고 |
|--|--|---|
| <p><u>제은 자동 해외송금 서비스 거래 약관</u></p> <p>제1조 (적용의 범위) ~ 제12조 (거래의 제한) (생략)</p> <p>제13조 (책임)</p> <p>은행의 고의 또는 중과실이 없는 경우와 다음 각 호에서 정한 사유로 인하여 송금 취결이 불가능하거나 수취인에 대한 지급 지연, 잘못된 수취인에 대한 지급 및 기타 고객에게 손해나 손실이 발생하는 경우 이로 인하여 발생하는 손실은 은행의 귀책사유가 없는 한 은행이 책임의 전부 또는 일부를 지지 않을 수 있습니다.</p> <p>① 송금정보 오류 및 관련서류 미제출 등으로 송금 요건이 미비 된 경우</p> <p>② 천재지변, 내우외환과 이와 유사한 불가항력적인 사유가 발생한 경우</p> <p>③ 고의 또는 중대한 과실없이 전산 장애가 발생한 경우</p> <p>부칙</p> <p>1. 이 약관은 2012. 9. 24부터 시행합니다</p> <p>부칙</p> <p>1. 이 약관은 2020. 3. 30부터 시행합니다.</p> | <p><u>제은 자동 해외송금 서비스 거래 약관</u></p> <p>제1조 (적용의 범위) ~ 제12조 (거래의 제한) (좌동)</p> <p>제13조 (책임)</p> <p><u>다음 중 어느 한 사유로 인하여 고객에게 손실이 발생한 경우 은행의 고의 또는 과실이 없다면 고객이 책임의 전부 또는 일부를 부담할 수 있습니다.</u></p> <p><u>①고객의 착오 또는 송금 증빙서류의 미비</u></p> <p><u>②대한민국이나 다른 국가의 법률, 법원이나 감독기관의 명령이나 지시에 따른 제약</u></p> <p>부칙</p> <p>1. 이 약관은 2012. 9. 24부터 시행합니다</p> <p>부칙</p> <p>1. 이 약관은 2020. 3. 30부터 시행합니다.</p> <p><u>부칙</u></p> | <p>페이지별 음성변환 바코드 삽입</p> <p>불공정 면책조항 개정</p> <p>부칙 추가</p> |

| 전 | 후 | 비 고 |
|---|---|----------------------------|
| | <p>1. <u>이 약관은 2024. 9. 25부터 시행합니다.</u></p> <p><u>※이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.</u></p> | <p>페이지별 하단 안내문구 추가</p> |

■ 시행일 : 2024.09.25

■ 기존 가입고객에 대한 적용여부 : 적용