

제은 자동 해외송금 서비스 거래 약관



제1조 (적용의 범위)

제은 자동 해외송금 서비스 거래는 (이하 “이 서비스”라 합니다.) 이 특약을 적용하고 이 특약에서 정하지 않는 사항에 관해서는 “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외화거래 기본약관”, “외국환 거래법규”를 적용합니다.

제2조 (대상 예금)

이 서비스 전용 개설 대상 예금으로 보통예금, 저축예금으로 합니다.

제3조 (이율의 적용)

이 통장의 이율은 영업점에서 게시한 제2조의 예금의 기간별 이율을 적용합니다.

제4조 (가입대상)

이 서비스의 가입대상은 국민인 거주자, 외국인 거주자 개인에 한합니다.

제5조 (자동 송금서비스 종류)

이 서비스의 송금액은 10만원 또는 미화 1백불 상당액 이상 지정 가능하며 지정된 금액 이상 입금 시 아래와 같이 지정된 해외 계좌로 자동 송금 됩니다.

- ①지정금액 송금서비스 : 고객이 지정한 원화 금액 혹은 외화 환산 일정 금액 입금 시 지정 금액을 송금 처리하는 방식입니다.
- ②전체잔액 송금서비스 : 고객이 지정한 원화 금액 혹은 외화 환산 일정 금액 입금 시 전체 잔액 송금하는 방식입니다.
- ③정기예약 송금서비스 : 고객이 예약한 특정 날에 고객이 지정한 원화 금액 혹은 외화 환산 일정금액을 자동 송금 처리하는 방식으로 매월/2개월/3개월 지정하여 송금합니다.

제6조 (외화자동송금의 처리일 및 적용 환율)

- ①정기예약 송금서비스 지정일이 은행 휴무일인 경우 익영업일에 자동 송금 처리합니다.
- ②고객 연동계좌 입금액을 매 영업일 확인하여 송금 금액이 도달할 경우 10시에 3회차 고시 대고객 전신환 매도율 환율로 1회 자동 송금처리 합니다.



제7조 (수수료)

수수료는 은행 영업점 및 인터넷홈페이지에 고시되는 해외송금수수료와 전신료가 차감됩니다.

- ①전체잔액 송금 서비스인 경우 출금되는 금액에서 수수료가 차감되고, 지정금액 송금 서비스인 경우 출금계좌 잔액에서 수수료가 차감됩니다.
- ②송금 중계은행이나 송금 수취은행 등이 부과하는 비용을 고객이 지급 하기로 한 경우에는 달러와 엔화 송금에 한합니다.
- ③고객이 이미 실행한 송금의 취소 요청 및 수취인 불명 등 자금 반환되는 경우가 발생할 경우 수수료를 제외한 돌려받는 금액에 한하여 지급합니다.

제8조 (거래외국환은행 지정)

이 서비스를 이용하시려면 당행(제주은행)을 거래외국환은행으로 지정하여야 합니다.

제9조 (지급신청서 작성)

이용자는 자동 해외송금신청서 제출로 향후 일어나는 모든 송금에 대하여 송금신청서를 제출한 것으로 간주합니다.

제10조(송금정보 등록 및 변경 취소)

- ①이 서비스 가입자는 해외 송금에 필요한 송금인 및 수취인 정보, 수취은행 정보, 송금사유 등 미리 은행에 등록하셔야 합니다.
- ②은행에 등록한 송금 정보의 변경 및 취소는 은행을 방문하여 서면으로 신청하여야 합니다.

제11조(해외송금 항목 및 한도)

연간 송금 한도는 이 서비스 이외의 송금 항목별 송금액과 합산하여 관리 되며 외국환 거래 법규에서 정하는 바에 따라 적용됩니다.

송금 항목	송금 한도	
	1일 한도	연간 한도
거주자의 증빙서류 미제출	미화 5천불 상당액	미화 5만불 상당액
외국인 급여 송금	미화 1만불 상당액	미화 5만불 상당액
유학생 및 체제비	미화 10만불 상당액	제한 없음



제12조 (거래의 제한)

- ①본 서비스 통장에 지급정지, 가압류 등 법률적 제한사항이 등록된 경우
- ②거래 외국환은행 해제 및 송금 한도 초과, 증빙서류 미제출 등 송금 요건이 미비 된 경우
- ③천재지변, 전산장애 등 은행의 불가항력적인 사유가 발생한 경우
- ④위1항 ~ 3항에 해당하는 사항이 발생한 경우 사유 해소 시까지 송금이 제한됩니다.

제13조 (책임)

다음 중 어느 한 사유로 인하여 고객에게 손실이 발생한 경우 은행의 고의 또는 과실이 없다면 고객이 책임의 전부 또는 일부를 부담할 수 있습니다.

- ①고객의 착오 또는 송금 증빙서류의 미비
- ②대한민국이나 다른 국가의 법률, 법원이나 감독기관의 명령이나 지시에 따른 제약

부 칙

- 1. 이 약관은 2012. 9. 24부터 시행합니다.
- 2. 이 약관은 2020. 3. 30부터 시행합니다.
- 3. 이 약관은 2024. 9. 25부터 시행합니다.
- 4. 이 약관은 2026. 4. 00부터 시행합니다.