

자동화기기를 이용한 통장 및 무통장/무카드거래 이용약관

소관 : 고객지원부

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 제주은행(이하 “은행” 이라 한다)과 이용고객(이하 “이용자” 라 한다)간에 자동화기기를 이용한 아래의 서비스 이용 및 제공에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

- ① 통장을 이용한 거래 : 통장을 이용한 예금 입·출금 및 이체거래
- ② 무통장/무카드 거래 : 통장 및 카드를 이용하지 않고 비밀번호를 이용한 예금 입·출금 및 이체거래(이하 “무매체 거래”라 한다)

제2조 (서비스의 종류)

은행이 제공하는 서비스의 종류는 다음과 같으며, 필요한 경우 추가하거나 제한할 수 있다.

- ① 통장을 이용한 거래 : 예금입금 및 출금, 계좌이체 등
- ② 무매체 거래: 예금입금 및 출금, 계좌이체, 각종 조회 등

제3조 (이용매체)

당행에서 설치 운용중인 자동화기기로 한다.

제4조 (서비스의 신청)

예금출금 및 계좌이체서비스는 은행에 서면으로 신청한 개인고객에 한하여 이용할 수 있다.

제5조 (이용자 확인방법)

은행은 서비스 이용시 마다 다음 각호에 열거된 사항이 사전에 은행에 등록된 자료와 일치하는 경우 서비스 이용자를 본인으로 인정하고 서비스를 제공한다.

- ① 통장을 이용한 거래 : 통장출금용 비밀번호
- ② 무통장/무카드 거래
 1. 예금출금 : 계좌번호, 계좌비밀번호, 무매체거래 비밀번호
 2. 계좌이체 : 계좌번호, 계좌비밀번호, 무매체거래 비밀번호
 3. 각종 조회: 계좌번호, 계좌비밀번호, 무매체거래 비밀번호

제6조 (출금계좌 및 입금계좌)

- ① 출금계좌는 은행이 정한 서비스이용 가능과목 중 이용자가 은행에 반드시 서면으로 신청한 이용자명의로의 계좌에 한한다.

- ② 입금계좌는 고객이 서비스 이용시 입력한 당행 및 타행의 계좌로 한다.

제7조 (출금 및 이체)

- ① 출금계좌에서의 출금은 해당 예금약관이나 약정서에 불구하고 소정의 지급청구서 및 수표 없이 통장 만에 의하거나, 카드 및 통장 없이 비밀번호에 의하여 처리한다.
- ② 출금계좌에서 출금할 수 있는 금액은 출금시점에서 현금화된 예금잔액(대출한도 포함)에 한한다.
- ③ 출금 또는 계좌이체를 완료한 거래는 정정, 취소할 수 없으며 이용자의 부주의로 인하여 잘못된 거래는 이용자의 책임으로 한다.
- ④ 이용자는 수시로 잔액조회 및 통장정리를 통하여 거래의 이상유무를 확인하여야 하며, 거래내역이 필요한 경우 은행에 발급요청 할 수 있다.

제8조 (예금출금 및 이체한도)

- ① 1회 출금(이체금액 포함)한도 및 1일 출금(이체금액 포함)한도는 은행이 정하는 바에 의한다.
- ② 최근 1년간 CD/ATM을 이용하여 이체 실적이 없는 고객의 1회 및 1일 이체한도를 70만원으로 하향 조정한다. 다만, 은행이 정한 절차에 의해 본인이 별도로 요청하는 경우에는 한도를 상향조정 할 수 있다.

제9조 (서비스의 이용제한)

다음 각호의 경우에는 서비스 이용을 제한한다.

- ① 제5조에서 정한 각종 비밀번호를 3회이상 연속하여 틀리게 입력한 경우
- ② 출금계좌의 출금가능잔액이 출금 또는 이체할 금액과 송금수수료를 합한 금액보다 부족한 때
- ③ 1일 예금출금 또는 이체한도를 초과한 경우
- ④ 출금계좌 또는 입금계좌가 해지되었거나 거래중지좌에 편입되었을 때
- ⑤ 출금계좌 또는 입금계좌가 서비스이용 당일을 기준으로 예금잔액증명서가 발급된 때
- ⑥ 출금계좌에 대하여 사고신고의 접수 또는 법적 지급제한 등 부득이한 사정으로 서비스제공이 불가능하다고 은행이 인정한 때
- ⑦ 입금계좌의 최고 예치한도를 초과한 경우

제10조 (비밀번호의 관리)

이용자는 거래의 안전을 위하여 다음의 사항을 준수 하여야 한다.

- ① 등록된 무매체거래비밀번호는 누설되지 않도록 하여야 하며, 정기 또는 수시로 변경 하여야 한다.
- ② 비밀번호는 조회를 할 수 없으며, 잊거나 연속하여 3회이상 오류 입력시에는 은행에 재이용신청을 한 후 다시 등록한다.

제11조 (서비스의 정지, 해지, 변경, 사고신고)

- ① 무매체에 의한 출금 또는 계좌이체거래를 최종 자동화기기 이용일로부터 6개월 이상 이용하지 않은 경우에는 거래의 안전을 위하여 은행에서 임의로 서비스를 정지하기로 하며, 재이용을 위해서는 본인이 직접 은행에 서면으로 신청하여야 한다.
- ② 거래를 해지 하고자 하는 경우에는 서면 또는 전화 등으로 은행에 신청하여야 한다.
- ③ 서비스 신청내용의 변경은 본인이 은행에 서면으로 신청하여야 한다.
- ④ 사고발생시에는 즉시 은행에 서면 또는 전화 등으로 신고하여야 한다.

제12조 (이용수수료)

이용수수료는 은행에서 정하는 바에 따르며, 변경시에는 영업점에 1개월간 게시 하기로 한다.

제13조 (이용기간)

- ① 세부 서비스별 이용시간은 은행이 따로 정하는 바에 따른다.
- ② 상기 서비스의 이용시간은 은행의 전산상황 및 금융결제원 공동망 사정에 따라 변동 될 수 있다.

제14조 (면책)

다음 각호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행은 책임을 지지 아니한다. 다만, 은행이 책임 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

- ① 제5조에 의한 이용자확인절차를 거쳐 서비스를 제공한 경우
- ② 전산장애 등으로 인하여 서비스 제공이 곤란한 경우
- ③ 이용자의 각종 비밀번호 관리소홀로 인한 경우
- ④ 이용자가 제11조를 이행하지 않을 경우
- ⑤ 접근매체의 분실·도난 등의 신고 접수 이전에 발생한 손해
- ⑥ 이용자가 입금계좌번호를 잘못 입력한 경우

제15조 (약관의 변경)

- ① 은행이 본 약관을 변경하는 경우 이를 영업점에 1개월간 게시하고 이 기간 안에 이용자의 서면에 의한 이의 제기가 없으면 이용자가 이를 승인한 것으로 본다.
- ② 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 예금거래 기본약관, 각 예금별 약관(신탁포함), 기타 관련업무의 약관 및 CD 공동이용업무 규약을 적용한다.