

개인형퇴직연금

## 개인형퇴직연금 운용관리계약서



# 개인형퇴직연금 운용관리계약서

## 제1조 (계약의 목적)

이 계약은 근로자퇴직급여보장법(이 계약에서 “법”이라 합니다) 제24조에 의하여 개인형퇴직연금제도(이 계약에서 “이 제도”라 합니다)를 설정한 가입자(이 계약에서 “가입자”라 합니다)와 제주은행(이 계약에서 “회사”라 합니다)이 이 제도의 운용관리업무 수행을 위하여 개인형퇴직연금 운용관리계약(이 계약에서 “이 계약”이라 합니다)을 체결함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

① 이 계약에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 가입자 라 함은 법 제24조제2항 및 동법 시행령 제16조의2에 따라 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람으로서 이 제도를 설정한 사람을 말합니다.  
가. 퇴직급여제도의 일시금을 수령한 자  
나. 확정급여형퇴직연금제도 또는 확정기여형퇴직연금제도의 가입자로서 자기의 부담으로 개인형 퇴직연금제도를 추가로 설정하려는 자  
다. 자영업자  
라. 법 제4조제1항 단서에 따라 퇴직급여제도가 설정되어 있지 않은 자로서 계속근로기간이 1년 미만인 근로자  
마. 법 제4조제1항 단서에 따라 퇴직급여제도가 설정되어 있지 않은 자로서 4주간을 평균하여 1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 근로자  
바. 법 제8조제1항에 따른 퇴직금제도를 적용받고 있는 근로자  
사. 「공무원연금법」의 적용을 받는 공무원  
아. 「군인연금법」의 적용을 받는 군인  
자. 「사립학교교직원 연금법」의 적용을 받는 교직원  
차. 「별정우체국법」의 적용을 받는 별정우체국 직원
  2. “운용관리기관”이라 함은 이 제도를 설정한 가입자와 법 제28조 제1항에서 규정한 운용관리업무를 수행하는 운용관리계약을 체결한 퇴직연금사업자를 말합니다.
  3. “자산관리기관”이라 함은 이 제도를 설정한 가입자와 법 제29조 제1항에서 규정한 자산관리업무를 수행하는 자산관리계약을 체결한 퇴직연금사업자를 말합니다.
  4. “급여”라 함은 가입자가 이 제도로부터 지급받는 연금 또는 일시금을 말합니다.
  5. “급여이전”이라 함은 가입자가 퇴직급여제도의 일시금을 수령하지 않고 이 제도로 이전하는 것을 말합니다.
  6. “연금지급기준일”이라 함은 연금지급개시의 기준이 되는 날을 말하며, 연금지급기준일부터 연금지급주기(월, 분기, 연단위 등)만큼 지난 날에 최초 연금이 지급됩니다.
  7. “적립금”이라 함은 급여이전 또는 가입자의 선택에 따라 가입자가 납입한 부담금으로 적립된 자금을 말합니다.
- ② 제1항에서 정의되지 않은 용어는 법, 근로자퇴직급여보장법 시행령, 근로자퇴직급여보장법 시행규칙(이 계약에서 “시행령”, “시행규칙”이라 합니다) 및 퇴직연금감독규정(이 계약에서 “규정”이라 합니다) 등에서 정하는 바에 따릅니다.

## 제3조 (운용관리업무)

- ① 이 계약에 의해 회사가 수행하는 업무(이 계약에서 “운용관리업무”라 합니다)는 다음 각 호의 업무로 합니다.
1. 가입자에 대한 적립금 운용방법의 제시 및 운용방법별 정보의 제공
  2. 적립금 운용현황의 기록·보관·통지
  3. 가입자가 선택한 운용방법을 자산관리기관에 전달하는 업무
  4. 가입자의 급여지급 신청, 중도인출 신청을 자산관리기관에 통지하는 업무
  5. 그 밖에 시행령에서 운용관리업무로 정하는 업무
- ② 회사는 제1항 제2호 및 제3호의 업무를 법령에서 정한 인적·물적 요건을 갖춘 자에게 위탁하여 처리하게 할 수 있습니다.
- ③ 제2항의 세부내용은 “운용관리계약 부속협정서”(이 계약에서 “부속협정서”라 합니다)에 정합니다.

## 제4조 (계약기간)

이 계약의 계약기간은 계약체결일로부터 제17조에 의한 계약해지일, 제18조에 의한 계약이전일 또는 계약종료일까지 하며, 계약기간은 다음 각 호의 기간으로 구분합니다.

1. 적립기간  
계약체결일로부터 연금지급기준일 전일까지의 기간(다만, 제15조에서 정한 연금지급신청이 없는 경우에는 계약체결일로부터 계약해지일까지의 기간)으로 합니다.
2. 연금지급기간  
연금지급기준일로부터 종료일(최종 연금지급일), 계약해지일 또는 계약이전일까지의 기간으로 합니다. 다만, 계약체결일에 연금지급을 신청한 경우 계약체결일로부터 연금지급기간이 시작되는 것으로 합니다.

## 제5조 (서류의 제출)

가입자는 이 계약을 체결할 때 제2조에 따른 이 제도의 설정대상임을 확인할 수 있는 서류를 회사에 제출하여야 합니다.

## 제6조 (가입자 및 회사의 의무)

- ① 회사는 이 계약상의 업무를 수행함에 있어 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여야 합니다.
- ② 회사는 이 계약 제3조제2항의 규정에 의해 운용관리업무의 일부(이 계약에서 “재위탁업무”라 합니다)를 재위탁기관에게 수행하게 한 경우 및 제19조의 가입자교육 업무의 일부를 재

- 위탁한 경우에는 재위탁업무가 효과적으로 수행될 수 있도록 관리·감독하여야 합니다.
- ③ 가입자는 회사가 제3조의 운용관리업무를 원활하게 수행할 수 있도록 최대한 협조하여야 합니다.

## 제7조 (적립금 운용방법의 제시 및 운용방법별 정보의 제공)

- ① 회사는 적립금 운용방법을 제시함에 있어서 다음 각 호의 요건을 갖춘 운용방법을 제시하여야 합니다.
1. 운용방법에 관한 정보의 취득과 이해가 쉬운 것
  2. 운용방법간의 변경이 쉬운 것
  3. 적립금 운용결과와 평가방법과 절차가 투명할 것
  4. 적립금의 중장기 안정적 운용을 위하여 분산투자 등 시행령이 정하는 운용방법 및 기준 등에 따른 것
- ② 회사는 다음 각 호의 운용방법 중 적합한 운용방법을 가입자에게 제시합니다.
1. 예·적금, 최저보장이율 등의 형태로 원리금의 지급을 보장하는 보험계약, 환매조건부 채수계약, 파생결합사채(원금보장형), 발행어음, 표지어음
  2. 국제증권, 한국은행통화인정증권 및 기타 정부보증채권
  3. 지방채증권
  4. 투자적격 특수채(한국은행통화인정증권은 제외합니다) 및 사채권
  5. 투자적격 해외채권
  6. 투자적격 기업어음증권
  7. 투자적격 주택저당증권 및 학자금대출증권
  8. 상장주식 및 국내 상장 증권예탁증권(주식을 근거로 발행되어 유가증권시장 또는 코스닥 시장에 상장된 것)
  9. 해외 상장주식
  10. 집합투자증권 등(실적배당형 보험을 포함)
  11. 파생결합증권
  12. 장내 및 장외파생상품 거래계약
  13. 기타 법령이 허용하는 범위내에서 가입자와 회사가 협의한 운용방법
- ③ 회사는 제2항에서 제시한 운용방법에 해당하는 상품 중 계약체결일부터 매 반기 1회 이상 원리금보장상품을 포함한 위험과 수익구조가 서로 다른 3가지 이상의 운용상품을 가입자에게 제시합니다.
- ④ 가입자는 회사가 제시한 운용상품 중 하나 이상을 선택하여 운용지시를 할 수 있으며, 회사가 제시하는 운용방법을 다른 운용방법(제2항 각호에서 정한 운용방법에 한합니다)으로 변경하거나 추가해 줄 것을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 회사가 제공하는 적립금 운용방법에 대한 정보는 다음 각 호와 같습니다.
1. 이익의 예상 및 손실 가능성에 관한 사항
  2. 운용방법에 관한 과거 3년간(과거운용기간이 3년이 안 되는 경우에는 해당 기간)의 이익 또는 손실 관련 실적
  3. 운용방법을 선택 또는 변경한 경우에 발생하는 비용 및 그 부담 방법에 대한 정보
  4. 예금자보호법에 의한 보호대상이 되는지에 관한 정보
  5. 기타 가입자가 운용지시를 하기 위하여 필요한 정보 등
- ⑥ 적립금 운용방법 및 운용방법별 정보제공은 대면, 서면 또는 회사와 가입자의 협의에 의해 적당하다고 인정되는 기타의 방법(e-mail, 전자문서, Web 등)으로 통지합니다.

## 제8조 (적립금 운용방법의 선정 및 변경)

- ① 가입자는 제7조에 의한 운용방법 중에서 운용방법의 선정 및 변경(이 계약에서 “운용지시”라 합니다)을 다음 각 호의 하나의 방법으로 회사에 신청할 수 있습니다.
1. 인터넷 또는 서면을 통하여 신청
  2. 회사의 고객센터를 통하여 신청
  3. 기타 회사와 가입자가 협의한 방법
- ② 가입자는 부담금을 자산관리기관에 입금하기 전까지 적립금 운용방법을 선정하여 회사에 신청하여야 합니다. 최초 가입시 운용방법을 정하지 않은 경우 회사는 기한을 정하여 가입자에게 운용지시를 하도록 통지합니다.
- ③ 회사는 가입자에게 운용중인 원리금보장 운용방법(제7조 제2항 제1호에 규정된 운용방법 등 근로자퇴직급여보장법 시행령 제25조에 따른 원리금 보장 운용방법으로 이하 “원리금보장 운용방법”이라고 합니다.)의 만기가 도래하기 전까지 가입자가 운용지시하도록 통지하여야 합니다. 다만, 가입자가 “원리금보장 운용방법의 만기도래에 대한 통지”를 받지 아니하였다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ 회사는 제3항의 통지를 할 경우, “만기예정일(만기예정일을 포함하지 않습니다)의 3영업일 전까지 가입자의 별도 의사표시가 없을 경우에는 다음 운용지시가 있을 때까지 동일한 운용방법으로 자동 재예치되거나 자동 재예치가 불가능한 경우에는 자산관리계약의 종류에 따라 다음 각 호에서 정한 운용방법(중도해지수수료가 없고 수시 현금화가 가능하지만 금리가 낮은 운용방법)으로 운용지시 합니다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
1. 보험계약은 원리금보장 운용방법 중 권리연동형
  2. 신탁계약은 대가자금 운용을 위해 자산관리기관이 제공하는 운용방법
- ⑤ 제3항에 따라 가입자가 “원리금보장 운용방법의 만기도래에 대한 통지”를 받지 아니하였다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 제4항에 따른 내용의 통지를 근로자퇴직급여보장법 제18조에 따른 적립금 운용현황 통지시 포함하여 통지하도록 합니다.
- ⑥ 제1항 및 제2항에도 불구하고, 가입자가 급여를 신청한 이후에 납입된 부담금에 대해서는 급

여가 지급되기 전까지 회사가 신의성실 원칙에 의해 합리적으로 운용할 수 있습니다.

- 가입자가 법령에서 정한 적립금운용방법 및 위험자산 종류별 투자한도를 위반하여 운용지시하는 경우, 회사는 규정에 따라 해당 운용지시를 거절하고 운용지시자에게 해당 위반사실 및 그 시정에 필요한 조치를 즉시 통보하여야 합니다.

#### 제9조 (적립금 운용지시의 전달)

회사는 가입자로부터 통지받은 적립금의 운용지시를 통지받은 날을 포함하여 3영업일(이하 "운용지시기일"이라 합니다) 이내에 자산관리기관에 전달하고 그 내역을 기록하여야 합니다. 다만, 신청서 등 보완이 필요한 경우 보완이 완료된 날을 포함하여 3영업일 이내에 전달합니다.

#### 제10조 (적립금 운용현황의 기록·보관·통지)

- 회사는 매년 1회이상 가입자의 적립금 및 운용수익률 등 적립금 운용현황을 가입자에게 통지하고 그 내역을 보관하여야 합니다.
- 회사는 제1항의 통지를 함에 있어 다음 각 호의 하나의 방법으로 할 수 있습니다.
  - 우편 발송
  - 서면 교부
  - 정보통신망에 의한 전송
  - 그 밖에 가입자와 회사가 합의한 방법
- 회사는 제1항 이외의 적립금 운용수익률의 통지 등을 별도로 법령에 정하는 경우 해당 내용에 따라 통지합니다.

#### 제11조 (부담금의 납입 등)

- 가입자는 법 제24조에 따라 다음 각 호의 부담금을 별도의 계약을 체결한 자산관리기관에 납부하여야 합니다.
  - 일시부담금  
가입자가 퇴직급여제에서 수령한 일시금 중 납입하는 금액
  - 개인부담금  
가입자가 법 제24조제3항에 따라 납입하는 금액
  - 연금저축계좌 이체부담금  
가입자가 관련법령에서 정한 요건을 충족하고, 연금저축계좌에서 이체하는 금액
- 제1항에도 불구하고 가입자는 이 계약 이외의 다른 계약으로부터의 계약이전, 가입자의 급여이전 등에 의한 적립금을 자산관리기관에 납입할 수 있습니다.
- 제1항 및 제2항에도 불구하고 가입자는 연금지급기준일 이후부터는 부담금을 납입할 수 없습니다.

#### 제12조 (운용관리수수료)

회사는 운용관리업무를 수행함에 있어 부속협정서에서 정한 바에 따라 운용관리수수료를 징수합니다.

#### 제13조 (가입자정보의 통지 및 변경)

- 가입자는 주민등록번호, 주소(전자우편주소를 포함합니다), 전화번호 등 이 제도를 관리하기 위해 필요한 정보(이 계약에서 "가입자정보"라 합니다)를 서면 또는 정보통신망에 의한 방법으로 회사에 통지하여야 합니다.
- 제1항의 가입자정보에 변경이 있는 경우 가입자는 그 내용을 제1항에서 정하는 방법으로 회사에 신속히 통지하여야 합니다.
- 회사는 재위탁기관을 선정할 경우 통지받은 가입자정보를 재위탁기관에게 통지하여야 합니다.
- 회사 및 재위탁기관은 사용자 또는 가입자로부터 통지 받은 가입자정보의 오류 또는 통지 지연에 따른 손해에 대해 회사 및 재위탁기관의 귀책사유가 없는 한 배상할 책임을지지 아니합니다.
- 제4항에도 불구하고, 접근매체(전자금융거래법 제2조제10호)의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고에 관하여는 관련 법령에서 정한 바에 따릅니다.

#### 제14조 (가입자정보의 취급 및 제공)

- 회사는 이 계약의 업무수행 중 취득한 가입자정보를 이 계약과 관련된 업무수행에 필요한 범위를 벗어나서 사용하지 않습니다.
- 회사는 자산관리기관, 계약이전 대상 운용관리기관 등에 운용관리업무 수행과 관련하여 각 기관의 업무수행에 필요한 범위 내에서 가입자정보를 제공할 수 있습니다.
- 회사는 이 계약의 이행과 관련하여 제3조제2항에 의해 운용관리업무 일부의 위탁을 받은 자에게도 제1항의 의무를 부과하고, 이를 준수하도록 하여야 합니다.

#### 제15조 (급여의 지급)

- 가입자는 회사를 통하여 자산관리기관에 급여지급을 청구하며, 회사는 급여의 종류 및 지급요건 등을 확인한 후 자산관리기관에 급여지급의 청구를 전달합니다.
- 가입자는 일시금 또는 연금으로 급여를 수령할 수 있습니다
- 제2항에도 불구하고 만55세 미만의 가입자가 일시금 수령을 원할 경우 제17조의 중도해지규정에 따라 일시금을 지급합니다.
- 가입자가 연금으로 급여를 수령하고자 하는 경우에는 회사가 정한 연금지급 신청서류에 다음 각 호의 조건(이 계약에서 "연금지급조건"이라 합니다)을 기재하여 회사에 제출하여야 합니다.
  - 연금지급기간
  - 연금지급주기(월, 분기, 반기, 연)
  - 연금지급기준일
  - 연금지급액 산정방식
  - 자산매각순서

- 기타 연금의 지급을 위하여 회사 및 자산관리기관이 필요로 하는 사항
- 연금지급액은 회사가 정한 방법에 따라 지급합니다.
- 가입자는 잔존 연금지급기간이 1년 이상인 경우에 한하여 제4항에서 정한 연금지급조건변경을 신청할 수 있습니다. 다만, 연금 지급을 위한 신탁재산 매각중에는 조건변경이 일부 제한될 수 있습니다.

#### 제16조 (담보제공 및 중도인출)

- 가입자는 이 제도의 급여를 받을 권리를 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
  - 제1항에도 불구하고 가입자가 다음 각호의 사유가 발생한 경우에는 법령에서 정하는 한도 이내에서 담보제공 또는 중도인출 할 수 있습니다. 이 경우 가입자는 법령에서 정하는 담보제공 또는 중도인출 사유를 입증하는 서류를 회사에 제출하여야 합니다. 단, 제4호의 2의 경우에는 관련 법령에 따라 담보제공만 가능합니다.
    - 무주택자인 가입자가 본인 명의로 주택을 구입하는 경우
    - 1)2. 무주택자인 가입자가 주거를 목적으로 「민법」 제303조에 따른 전세금 또는 「주택임대차보호법」 제3조의2에 따른 보증금을 부담하는 경우, 이 경우 가입자가 하나의 사업 또는 사업장(이하 "사업"이라 한다)에 근로하는 동안 1회로 한정한다.
    - 6개월 이상 요양을 필요로 하는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람의 질병이나 부상 등에 대한 요양 비용을 가입자가 부담하는 경우가. 가입자 본인  
나. 가입자의 배우자  
다. 가입자 또는 그 배우자의 부양가족(「소득세법」 제50조제1항제3호에 따른 부양가족을 말한다. 이하 같다)
  - 담보를 제공한 날부터 역산하여 5년 이내에 가입자가 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따라 파산선고를 받은 경우
  - 담보를 제공한 날부터 역산하여 5년 이내에 가입자가 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따라 개인회생절차개시 결정을 받은 경우
  2. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람의 대학등록금, 혼례비 또는 장례비를 가입자가 부담하는 경우  
가. 가입자 본인  
나. 가입자의 배우자  
다. 가입자 또는 그 배우자의 부양가족
  - 그 밖에 천재지변 등으로 피해를 입는 등 곤궁노동부장관이 정하여 고시하는 사유와 요건에 해당하는 경우
- ③ 제2항의 중도인출의 경우, 회사는 가입자가 사전에 정한 자산매각순서에 따라 자산매각 운용지시를 자산관리기관에 전달하여야 합니다. 다만, 가입자가 사전에 자산의 매각순서를 정하지 아니한 경우에는 부속협정서에서 정한 바에 따라 매각하는 것으로 합니다.

#### 제17조 (중도해지)

- 가입자는 이 계약을 언제든지 해지할 수 있습니다.
- 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이 계약을 해지할 수 있습니다.
  - 가입자의 계약 관련 서류 기재내용상 중요부분에 허위사실이 있는 경우
  - 관련 법령 등에 의하여 해지가 불가피한 경우
- 제2항 각호의 사유가 발생하여 회사가 이 계약을 해지하고자 할 경우에는 가입자에게 1개월 이전에 서면통지를 하여야 합니다.

#### 제18조 (계약이전)

- 가입자는 연금지급에서 정한 바에 따라 이 계약의 전부 또는 일부를 다른 운용관리계약으로 이전(이 계약에서 "계약이전"이라 합니다) 신청할 수 있습니다.
- 제1항에도 불구하고 관련법령에서 정한 요건을 충족하는 경우에는 연금지급계좌로 계약이전을 신청할 수 있습니다.
- 회사는 가입자로부터 계약이전 요청을 받는 경우, 계약이전 신청을 받은 날을 포함하여 3영업일까지 자산관리기관에 전달합니다. 다만, 신청서 등 보완이 필요한 경우 보완이 완료된 날을 포함하여 3영업일까지 전달합니다.
- 회사가 회사의 책임 있는 사유로 제2항에서 정한 운용지시기일 내에 계약이전 신청을 위한 보유자산 매도지시를 자산관리기관에 전달하지 않은 경우에는 운용지시기일의 다음 날부터 실제 자산관리기관에 전달한 날까지의 기간에 대하여 지연보상금을 금전으로 지급합니다. 다만, 자산관리기관의 책임 있는 사유 또는 제21조(면책) 제1항에 규정된 사유들로 인해 전달이 지연되는 경우에는 지연보상금을 지급하지 않습니다.
- 제4항의 지연보상금은 운용지시기일 시점에 자산관리기관에 통지하여 정상 지급되었어야 할 금액(이하 "정상 처리시 지급액"이라 합니다)에 운용지시기일의 다음날부터 실제 자산관리기관에 계약이전 신청을 전달한 날까지의 기간에 대하여 근로자퇴직급여보장법 시행령 제11조에서 정한 비율을 적용하여 연단위 복리로 계산한 금액을 말합니다. 단, 실제배당형 상품으로 운용되었을 경우 "정상 처리시 지급액"이 "실제 지급액"보다 많은 때에는 그 차액을 더하여 보상합니다.
- 제4항 및 제5항에서 정한 지연보상금은 운용관리기관이 가입자에게 금전으로 지급합니다.

#### 제19조 (가입자에 대한 교육)

회사는 부속협정서에서 정한 바에 따라 매년 1회이상 연금제도의 운영현황 등에 대한 가입자교육을 실시합니다.

#### 제20조 (선관주의 의무)

회사는 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여 운용관리업무를 처리하여야 합니다.

#### 제21조 (면책)

- 회사는 다음 각 호의 사유에 의해 가입자에게 발생한 손해에 대해서는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

1. 사용된 확인수단(인감, 패스워드 등)이 가입자가 사전에 등록한 확인수단과 육안에 의하여 상당한 주의로써 동일한 것임을 확인한 후에 가입자로부터의 지시·청구·통지·신청 또는 정보를 수령하여 실시한 사무처리
  2. 가입자로부터의 지시·청구·통지·신청 및 정보제공과 관련된 내용의 오류, 지연
  3. 가입자의 지시에 기초한 사무처리
  4. 자산관리기관으로부터 수령한 정보의 오류 또는 지연
  5. 천재지변, 유가증권 시장의 폐쇄 등 불가피한 경우
- ② 제1항에도 불구하고, 접근매체(전자금융거래법 제2조제10호)의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고에 관하여는 관련 법령에서 정한 바에 따릅니다.

#### 제22조 (부속협정서의 작성 및 변경)

- ① 이 계약서에서 정하지 않은 세부사항을 정하기 위하여 가입자와 회사는 부속협정서를 체결합니다.
- ② 제1항에서 정하는 부속협정서 내용은 이 계약서의 일부를 구성합니다.
- ③ 계약체결 이후 가입자 또는 회사가 필요하다고 인정하는 경우에는 가입자와 회사가 협의하여 부속협정서 내용을 변경할 수 있습니다.

#### 제23조 (인감신고)

- ① 가입자는 운용관리계약용 인감 및 자산관리기관에 신고한 자산관리계약용 인감을 회사에 신고하여야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 가입자는 인감대신 서명을 신고함으로써 인감을 대체할 수 있습니다.

#### 제24조 (신고사항)

가입자는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 지체없이 필요한 절차에 따라 회사에 신고하여야 합니다. 그 신고 또는 절차의 지연으로 인하여 발생한 손해에 대하여 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 일체 책임을 지지 아니합니다.

1. 증서·거래인감 등을 분실·도난·훼손하였거나 변경하고자 할 때
2. 가입자의 주소(전자우편주소를 포함합니다), 인감의 변경, 사망, 행위능력의 변동, 기타 계약과 관련하여 중요하다고 인정되는 사유가 발생한 경우

#### 제25조 (계약의 변경 등)

- ① 회사는 계약을 변경하고자 하는 경우 회사의 고객창구와 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 변경내용을 변경되는 운용관리계약의 시행일 전에 비치 또는 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 가입자에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 가입자와 사전에 합의한 방법으로 변경되는 운용관리계약의 시행일 30일전까지 가입자에게 통지하여야 합니다. 다만, 변경 전 내용이 기존 가입자에게 그대로 적용되는 경우, 가입자가 변경내용에 대한 통지를 받지 않겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우, 가입자의 이익에 영향을 미치지 아니하는 단순한 사항의 변경은 통지를 하지 아니할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 "가입자가 계약의 변경에 동의하지 아니하는 경우에는 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 운용관리계약의 시행일 직전의 영업일 까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다" 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 가입자가 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 운용관리계약의 시행일 직전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 회사는 운용관리계약서를 회사의 고객창구에 비치 또는 게시하여 가입자가 요구할 경우에는 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 운용관리계약서를 조회하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 합니다.
- ⑥ 이 계약에서 정한 사항을 관련 법령에서 변경한 경우에는 그에 따르기로 합니다. 이때, 회사는 관련 법령에 따라 변경되는 운용관리계약의 시행일로부터 10일내에 가입자에게 통지합니다. 다만, 제2항 단서조항에 해당하는 경우에는 통지를 하지 아니할 수 있습니다.

#### 제26조 (회사의 퇴직연금제도 관련 업무 중단 등에 따른 가입자 손실보상)

회사는 다음 각 호의 사유로 인해 가입자에게 금전적 손실이 발생한 경우 그 손실을 보상해야 합니다. 단, 손실보상 방법은 회사의 다른 가입자와 차별을 두지 않습니다.

1. 회사가 퇴직연금제도 관련 업무를 중단하기로 결정하고 퇴직연금사업자 등록의 말소를 신청
2. 고용노동부장관 또는 금융위원회의 퇴직연금사업자 등록 취소 처분

#### 제27조 (분쟁의 조정)

이 계약에 관하여 분쟁이 있는 경우 분쟁당사자 또는 기타 이해관계인은 금융감독원장에게 조정을 신청할 수 있습니다.

#### 제28조 (조항해석 및 관할법원)

- ① 이 계약서 각 조항의 해석에 관하여 가입자와 회사의 의견이 상이할 경우 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 가입자와 회사가 협의하여 그 내용을 합리적으로 결정합니다.
- ② 가입자 또는 회사는 민사소송법에서 정하는 관할법원에 이 계약에 관하여 소송을 제기할 수 있습니다.

#### 제29조 (비밀보장)

회사는 관련 법령에서 정한 경우를 제외하고는 가입자의 거래 내용에 대한 자료나 정보를 타인에게 제공하거나 누설하지 아니합니다.

#### 제30조 (관련 법령 등의 준용)

이 계약에서 정하지 아니한 사항은 법·신탁법·보험업법·자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 처리합니다.

#### 제31조 (계약서의 작성 보관)

이 계약서는 2부를 작성하고 가입자와 회사가 각각 이름을 기재하고 도장을 찍은 후 각자 1부씩 보관하는 것으로 합니다. 다만, 가입자자가 요청하는 경우 계약서 1부만을 작성할 수 있고, 회사는 가입자에게 그 사본을 교부하기로 하며, 회사는 가입자가 요청하는 경우 원본을 열람할 수 있도록 합니다.

(별지 1) 개인형퇴직급여 운용관리계약 부속협정서

#### 부 칙

#### 제 1 조 (시행일)

이 계약은 2017년 7월 26일부터 시행합니다.

#### 제 2 조(경과조치)

시행일 이후 신규계약부터 적용하며, 수수료율변경과 관련하여 시행일 이전 체결된 계약의 경우, 도래하는 계약당일부터 변경된 내용이 적용됩니다.

(별지1)

# 개인형퇴직연금 운용관리계약 부속협정서

가입자와 제주은행(이하 “회사”라 합니다)은개인형퇴직연금 운용관리계약서(이하 “계약서”라 합니다)의 세부사항에 대하여 다음과 같이 협정합니다.

## 제1조 (기록관리업무의 위탁)

회사는 계약서 제3조제2항에 의해 기록관리업무를 다음의 기관에 위탁할 수 있습니다.

□ 기록관리업무 위탁기관 : 해당사항 없음

## 제2조 (수수료의 종류)

회사는 계약에 의한 운용관리업무를 수행함으로써 취득할 수 있는 수수료의 종류는 다음과 같습니다.

1. 운용관리수수료  
계약서 제3조에 따른 수수료
2. 중도해지수수료  
계약서 제17조에 따른 수수료
3. 계약이전수수료  
계약서 제18조에 따른 수수료

## 제3조 (수수료 납부주체 및 부과기준)

① 제2조의 수수료는 가입자가 부담합니다.

② 제1항의 수수료별 부과기준은 다음과 같습니다.

1. 운용관리수수료  
가. 적립기간 중 운용관리수수료는 가입자의 매 계약응당일을 계산기준일로 하여 계약일 또는 직전 계산기준일로부터 해당 계산기준일 전일까지의 적립금 자산평가액 평균잔액에 연 0.15%를 곱하여 계산하며, 회사가 매 계약응당일에 적립금에서 취득하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 연금지급신청이 있는 경우 직전 계산기준일로부터 연금지급신청일 전일까지의 운용관리수수료를 연금지급신청일 익영업일에 적립금에서 취득하는 것을 원칙으로 합니다.  
나. 연금지급기간 중 운용관리수수료는 연금지급신청일 또는 매 연금지급일을 계산기준일로 하여 직전 계산기준일로부터 해당 계산기준일 전일까지의 적립금 자산평가액 평균잔액에 연 0.15%를 곱하여 계산하며, 회사가 매 연금지급일에 적립금에서 취득하는 것을 원칙으로 합니다.  
다. 운용관리수수료는 계산기준일에 대기자금이 있는 경우 대기자금에서 우선 취득하고, 대기자금이 부족할 경우 부족한 금액의 105/100에 상당하는 적립금자산을 매각하여 취득하는 것으로 하며, 적립금자산 매각금액에서 운용관리수수료를 초과하는 금액은 자산관리기관의 재량에 의해 고유계정대로 운용할 수 있습니다.  
라. '가' 목 및 '나' 목에도 불구하고 계약서 제16조에 의한 중도인출의 경우에는 중도인출신청일, 계약서 제15조에 의한 일시금 지급의 경우에는 지급신청일, 계약서 제15조에 의한 최종연금지급의 경우에는 최종연금지급일, 계약서 제17조에 의한 중도해지의 경우에는 중도해지신청일, 계약서 제18조에 의한 계약이전의 경우에는 계약이전신청일을 수수료의 계산기준일로 하여 중도인출일, 지급일, 최종연금지급일, 중도해지일, 계약이전일에 운용관리수수료를 취득합니다. 이때, 수수료의 계산기간은 가입자별 직전 수수료 계산기준일로부터 당해 수수료 계산기준일의 전일까지로 합니다.  
마. '가'목 및 '라'목의 운용관리수수료에 대하여 계약경과년수에 따라 아래와 같이 할인율을 적용합니다.

계약년수	할인율
2차년도	10%
3차년도	12%
4차년도 이후	15%

2. 중도해지수수료  
가. 청구대상 : 계약체결일로부터 중도해지신청일까지 1년미만 계약에 한함  
나. 계산기준일 : 중도해지신청일  
다. 청구일 : 중도해지일  
라. 수수료 : 계산기준일 적립금자산 평가액 x 0%  
마. 청구방법 : 가입자의 적립금자산에서 청구
  3. 계약이전수수료  
가. 청구대상 : 계약이전 신청계약  
나. 청구일 : 계약이전일  
다. 수수료 : 0원  
라. 청구방법 : 가입자의 적립금자산에서 청구
  4. 제1호 내지 제2호의 적립금자산 평가액은 시장가격(시장가격이 없는 경우에는 공정가격 등)을 적용하여 산출합니다.
  5. 제1호 및 제3호에서 정한 비와 같이 적립금자산에서 수수료를 징구하기 위하여 적립금자산을 매각한 결과 그 금액이 수수료 금액에 미달할 경우 회사는 가입자에게 미달하는 수수료 금액을 별도로 청구할 수 있습니다.
  6. 적립금자산의 매각 순서는 가입자가 사전에 정한 비에 따릅니다. 다만, 가입자가 사전에 적립금자산의 매각순서를 정하지 아니한 경우에는 제4호에서 정한 비에 따라 적립금자산을 매각하여 수수료를 징수할 수 있습니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 아래의 경우 각 호에서 정한 비에 따릅니다.
1. 퇴직급여제도로부터 일시부담금이 최초 임금전 날로부터 가입자가 30일 이내 계약해지 신청을 한 경우 해당 기간의 운용관리수수료를 면제합니다.
  2. 제1호에도 불구하고 최초 부담금 입금일로부터 30일이 초과된 경우에는 전 기간에 대해 운용관리수수료를 징수합니다.
  3. 제1호 및 제2호에도 불구하고 가입자가 자기의 부담으로 납입하는 개인부담금의 경우에는 운용관리수수료를 면제하지 않습니다.

## 제4조 (적립금자산의 매각순서)

계약서 제16조 및 계약부속협정서 제3조제2항제6호에서 가입자가 사전에 적립금자산의 매각순서를 정하지 아니한 경우에는 다음 각 호의 순서대로 자산을 매각하는 것으로 합니다. 또한, 자산관리기관으로부터 자산매각 요청이 있는 경우에도 동일하게 적용하기로 합니다.

1. MMF
2. 정기예·적금
3. 수익증권 (채권형)
4. 수익증권 (주식편입 비율 40% 이하)
5. 수익증권 (주식편입 비율 40%초과 60% 미만)
6. 수익증권 (주식편입 비율 60% 이상)
7. 제3호 및 제6호의 수익증권에서 동일 유형의 경우 주식편입비율이 낮은 것을 우선순위로 합니다.
8. 상기 각 호에서 정하지 아니한 자산이 있는 경우 회사는 가입자에게 손해가 가장 적은 방법을 택하여 매각하는 것으로 합니다.

## 제5조 (적립금운용방법)

① 회사는 적립금 운용방법을 제시함에 있어서 다음 각 호의 요건을 갖춘 운용방법을 제시하여야 합니다.

1. 운용방법에 관한 정보의 취득과 이해가 쉬운 것
  2. 운용방법간의 변경이 쉬운 것
  3. 적립금 운용결과의 평가방법과 절차가 투명할 것
  4. 적립금의 중장기 안정적 운용을 위하여 분산투자 등 시행령이 정하는 운용방법 및 기준 등에 따를 것
- ② 회사가 계약서 제7조제2항에 의하여 제시 가능한 적립금 운용방법은 법 및 퇴직연금감독규정에서 정한 다음 각 호의 운용방법 중 ( )입니다.
1. 예금·적금, 최저보증이율 등의 형태로 원리금의 지급을 보장하는 보험계약, 환매조건부 매수계약, 파생결합증권(원리금보장형에 한합니다), 발행어음, 표지어음
  2. 국제증권, 한국은행통화인정증권 및 기타 정부보증채권
  3. 지방채권
  4. 투자적격 특수채 및 사채권
  5. 투자적격 해외채권
  6. 투자적격 기업어음증권
  7. 투자적격 주택저당증권 및 학자금대출증권
  8. 상장주식 및 국내 상장 증권예탁증권(주식을 근거로 발행되어 유가증권시장 또는 코스닥시장에 상장된 것)
  9. 해외 상장주식
  10. 집합투자증권 등(실적배당형 보형을 포함합니다.)
  11. 파생결합증권(원리금보장형을 제외한 파생결합채권을 말합니다.)
  12. 장내 및 장외파생상품 거래계약
  13. 기타 가입자와 회사가 합의한 운용방법

## 제6조 (가입자 교육)

① 계약서 제19조에 의하여 실시하는 교육내용은 다음 각호와 같습니다.

1. 개인형퇴직연금제도의 부담금 납입한도
  2. 개인형퇴직연금제도의 급여종류 별 수급요건 및 중도인출
  3. 연금소득세, 퇴직소득세 등 과세체계에 관한 사항
  4. 가입자의 소득, 자산, 부채, 연령 및 근속연수 등을 고려한 자산, 부채관리의 일반적 원칙과 노후설계의 중요성에 관한 사항
  5. 분산투자, 적립식 투자 등 안정적 투자 원칙에 관한 사항
  6. 퇴직연금가입자가 제시하는 적립금 운용방법별 위험과 수익에 관한 사항
  7. 기타 가입자가 요청하여 회사가 필요하다고 인정하는 사항
- ② 회사는 다음의 각 호 중 하나 이상의 방법으로 가입자 교육을 실시합니다.

1. 설명회
  2. 전자우편(E-mail)
  3. 온라인(Web)
  4. 문서
  5. 기타 이외의 방법 ( 해당사항 없음 )
- ③ 회사는 매년 1회 가입자 교육을 실시합니다.
- ④ 회사는 교육의 원활한 시행 등을 위하여 일부교육을 재위탁할 수 있습니다.

년 월 일

■ 개인형퇴직연금 운용관리계약서와 (별지 1) 개인형퇴직연금 운용관리계약 부속협정서의 계약 내용을 설명듣고 이해하였으며, 이에 대해 제주은행과 이 계약을 체결합니다.

가입자 주소 :

성명 : (인)

회 사 주소 :

성명 : (인)

■ 개인형퇴직연금 운용관리계약서 제31조(계약서의 작성보관)에 따라 개인형퇴직연금 운용관리계약서 및 (별지 1) 개인형퇴직연금 운용관리계약 부속협정서를 1부 작성하고 그 사본을 교부받는 것에 대하여

□ 동의합니다.

□ 동의하지 않습니다.