

J 정기예금 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

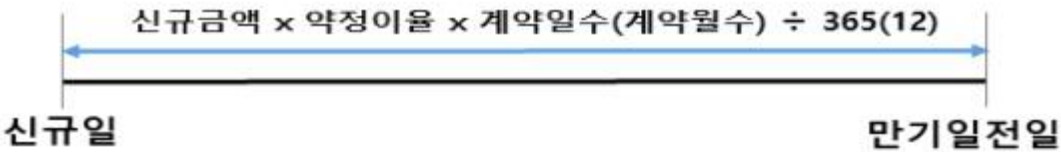
1 상품 개요 및 특징

- 상품명 : J 정기예금
- 상품특징
 - 비대면 채널로만 가입 가능한 비대면 전용 정기예금 상품

2 거래조건

금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장 또는 증서에 따릅니다.

구 분	내 용				
가입대상	제주은행 전자금융 서비스에 가입한 실명의 개인				
계약기간	1개월 이상 3년 이하 범위 내에서 월단위로 정함				
예금종류	정기예금				
거래방법	- 신규 : 비대면 채널(JBANK, 인터넷뱅킹) - 해지 : 영업점, 비대면 채널(JBANK, 인터넷뱅킹, JWEB)				
최저거래금액	최소 30만원 이상				
최고거래금액	제한없음				
이자율 (세전, 연%) (2026.09.30 현재)	(연%, 세전)				
	기간	기본 이자율	우대 이자율	이벤트 우대이자율	적용 최고이자율
	1개월이상 3개월미만	1.40	0.30	0.70	(최고) 2.40
	3개월이상 6개월미만	1.70		1.00	(최고) 3.00
	6개월이상 1년미만	1.90	0.50	1.20	(최고) 3.60
	1년이상 2년미만	2.00		1.49	(최고) 3.99
	2년이상 3년미만	1.85		1.62	(최고) 3.97
	3년 만기	1.85		1.62	(최고) 3.97

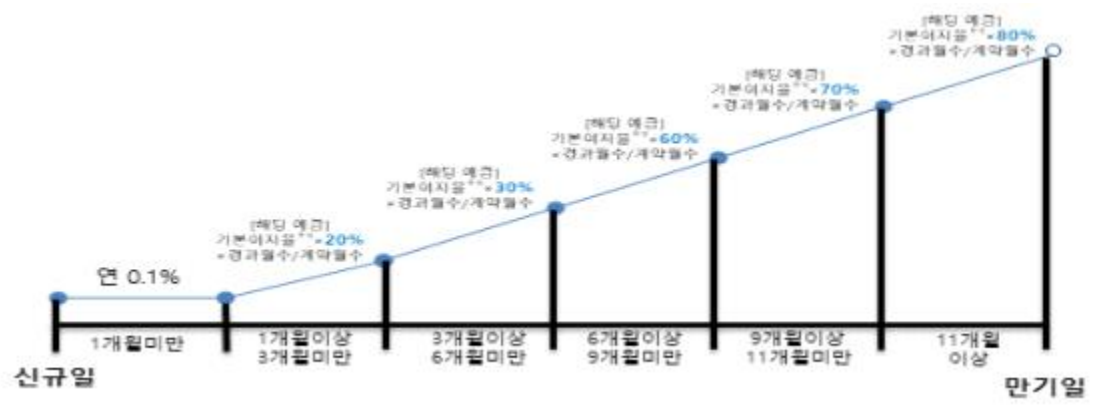
우대이자율	■ 아래의 요건 충족여부에 따라 최고 0.5%p 제공합니다. ① 이 예금 상품을 비대면 채널로 가입 시 0.3%p 우대 (가입시 제공) ② 신규일로부터 만기하는 달 제외한 계약 기간의 1/2 이상 매월 jBANK 로그인 시 0.2%p 우대 (만기시 제공) ※단, 6개월 이상의 계약 기간에만 적용 가능 (6개월 미만은 적용되지 않음) 예시) 계약기간이 8개월인 경우, 만기월을 제외한 7개월 중 4개월 이상 로그인 시, 계약기간이 7개월인 경우, 만기월을 제외한 6개월 중 3개월 이상 로그인 시 계약기간이 6개월인 경우, 만기월을 제외한 5개월 중 3개월 이상 로그인 시 인정
이벤트 우대 이자율	■ 대상기간 : 2026.10.01. ~ 별도 이벤트 종료시까지 ■ 가입기간 별 차등 적용 * 단, 자동재예치 대상 계좌는 이벤트 우대 이자율 적용 대상에서 제외됨.
이자계산방법 (산출근거)	■ 신규일로부터 만기일 전일까지의 기간에 대하여 약정이율로 계산 한 금액 - 만기지급식 [이자계산 산식] 신규금액 X 약정이율 X 계약일수 ÷ 365 
이자지급시기	만기일시지급식 : 만기 후 또는 중도해지 요청시 해지시점까지의 이자를 지급합니다.

(연%, 세전)

중도해지이자율
(산출근거)

1개월 미만	1개월이상 3개월미만	3개월이상 6개월미만	6개월이상 9개월미만	9개월이상 11개월미만	11개월이상
0.1%	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1} × 20% × 경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1} × 30% × 경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1} × 60% × 경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1} × 70% × 경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1} × 80% × 경과월수/ 계약월수
(단, 최저금리 0.1% 적용)					

주1) 신규일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지에 고시된 J 정기예금 기본이자율



만기후 이자율

(연%, 세전)	
만기일 이후 1개월 이내 경과분	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주1} 의 50% (단, 최저금리 0.1%)
만기일 이후 1개월 초과 3개월 이내	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주1} 의 25% (단, 최저금리 0.1%)
만기일 이후 3개월 초과 경과분	0.10

주) 신규일 당시 영업점에 고시된 일반정기예금 기본이자율

원금 및
이자지급제한

- 계좌에 **압류, 가압류, 질권설정** 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한
※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.
- **예금잔액증명서 발급 당일**에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가
- 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 **피해의심거래계좌 및 사기이용계좌**로 **이용**될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음.

세제 혜택

비과세종합저축 : 가능(전 금융기관 통합한도 범위내)
※ 비과세종합저축은 계약기간 만기일 이전까지의 이자는 비과세하고, 계약기간 만기일 이후의 이자는 과세합니다.

계약해지 방법	- 영업점 창구 및 비대면 채널에서 해지 가능 - 자동해지 서비스 신청 가능
계약갱신 방법	① 이 예금은 고객이 자동재신규를 신청하는 경우에 한해 자동재신규가 가능하며 최초 가입기간과 동일한 기간으로 해지와 신규가 동시에 처리되는 것을 말합니다. ② 대상계좌 1개월~36개월 월단위 계좌에 한합니다. ③ 적용이자율(기본금리+우대금리를 합산한 이자율) 자동재신규 이자율 : 만기일(자동재신규일)의 기간별 적용이자율 ④ 자동재신규 횟수 및 기간 : 재신규 등록된 계좌에 대해서는 재신규 횟수 제한없이 최초 가입일로부터 최장 3년 이내 해지요청이 있을 때까지 계속 자동 갱신 처리됩니다. ⑤ 통장표시 : 자동재신규 된 경우 통장에 해지 및 자동재신규 내용과 당초 관리번호가 표시됩니다. ⑥ 만기일이 휴일인 경우 익영업일에 처리됩니다. ⑦ 원리금 자동재신규시 이자는 세금공제후 재신규 됩니다. - 전화로 원금만 재신규요청시 이자의 입금은 반드시 제주은행의 본인 계좌에 한합니다.
양도 및 담보제공	- 은행의 승낙을 받은 경우 양도 및 담보제공이 가능하며, 예금담보대출은 예금 잔액범위 95% 이내에서 가능합니다.
자료열람 요구권	- 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행 이 기록 및 유지관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 - 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
휴면예금 및 출연	- 예금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. - 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
연계·제휴 서비스 내용	해당사항없음

위법계약 해지권	- 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융 소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락 여부를 통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. - 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능합니다.(계약 종료 시 행사 불가)
예금자보호여부 	해당 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

3 기타 계약의 주요내용

- 질권설정계좌, 지급정지 및 해지 제한된 계좌는 자동재신규 불가합니다.
- 자동재신규시 일반계좌에서 비과세종합저축으로 신청불가합니다.
- 비과세종합저축으로 재신규를 원할 경우 고객이 내점하여 확인 과정을 거친 후 처리하여야 합니다.
- 최초가입기간과 다른 기간으로 자동재신규 신청은 불가합니다.
- 만기일 이후 자동재신규 신청은 불가합니다.

4 유의 사항

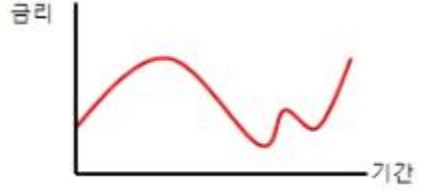
- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 금융상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 제①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.

■ 기타 유의사항

- 만기전 해지할 경우 약정한 이율보다 낮은 중도해지이자율이 적용됩니다.
- 미성년자, 외국인, 비거주자, 공동명의 계좌 및 임의단체(개인)계좌는 서비스 신청이 불가합니다.
- 잔액증명서 발급일에는 자동해지 서비스 신청이 불가합니다.
- 입금계좌가 해지되거나 입금정지계좌는 자동해지 서비스 신청이 불가합니다.

- 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객센터(1588-0079)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.jejubank.co.kr)**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터 (국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

■ 금리변동형 정기예금은 금리상승기에 약정금리 인상 가능성이 큰 반면, **금리 하락기**에는 **약정금리 인하**로 소비자에게 불리할 수 있습니다.

	고정금리	변동금리
운용 형태		
특징	▸ 예금 가입시 결정된 금리가 예금만기까지 동일하게 유지	▸ 일정주기(3/6개월 등) 마다 예금 기준금리의 변동에 따라 예금금리가 변동
장점	▸ 시장금리 하락기 에 이자율 하락 없음	▸ 시장금리 상승기 에는 이자 수익이 증가
단점	▸ 시장금리 상승기 에 이자율 상승 효과가 없어 변동금리보다 불리	▸ 시장금리 하락기 에는 이자 수익 하락으로 고정금리보다 불리

※ 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용 어	설 명
압류	채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	- 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. - 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	(해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간

[J 정기예금] 요약 상품설명서

< 기본정보 >

기본금리	연 2.00%	'26.09.30 J 정기예금 12개월 만기 기준 (자세한 금리 요건은 상품설명서 확인 필요)	
가입기간	1개월 이상 3년 이하(월단위)		
최저가입금액	최소 30만원 이상	최고가입금액	제한없음
재예치	○		
일부해지	x		
예금담보대출	○	예치금액의 95%까지 가능	
예금자보호	○	원금과 이자 포함 1억원까지 가능	

⚠ 유의사항 ※ 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나, 홈페이지(www.jejubank.co.kr)를 참고하시기 바랍니다.

중도해지이자율	최저 연 0.1%
이자계산방식	- 예금일 당시 영업점에 게시한 예치기간 이율로 셈하여 만기일 이후 원금과 함께 지급 - 변동금리를 적용하는 예금은 이율을 변동할 때 변동된 날로부터 변동된 이율로 셈하여 이자를 지급 ① 만기지급식 : 원금×정한이율×계약일수/365 ② 월이자지급식 : 원금×정한이율×월수/12
예금만기	만기앞당김 지급 가능 ※ 만기일이 휴일인 경우 직전 영업일에 해지가능

※ 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있으며, 휴면계좌통합조회 서비스 이용시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.