제주은행

준법감시인 심의필 제2025-01-696호 [심의일자:2025.12.29. / 유효기간: 2025.12.29.~2026.12.31.]

J 간편한통장 상품설명서

◈ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.

◈ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다**.

◈ 인터넷뱅킹 등 비대면 채널을 통해 가입하거나 통장 미 발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

■ 상 품 명 : J간편한통장

■ 상품특징 : 쉽게 가입하고 편리하게 이용할 수 있는 전자금융 수수료 및 각종 수수료 면제 혜택을 제공하는 비대면 전용 입출금통장

2 거래조건

☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장 또는 증서에 따릅니다.**

<table>
<tr><th>구 분</th><th colspan="3">내 용</th></tr>
<tr><td>가입대상</td><td>실명의 개인 (1인 1계좌)</td><td>가입금액</td><td>제한없음</td></tr>
<tr><td>예금종류</td><td>보통예금</td><td>기존계좌 전환</td><td>불가능</td></tr>
<tr><td>거래방법</td><td colspan="3">신규 : 비대면 채널(JBANK)
해지 : 영업점, 비대면 채널(JBANK, 인터넷뱅킹, JWEB)</td></tr>
<tr><td>기본이자율 (세전, 연%)

(2025.12.29. 현재)</td><td colspan="3">최초 예금일(또는 지난 원가일)부터 원가일(또는 지급일) 전날까지를 이자 계산 기간으로 하고 매일의 최종 잔액에 대해 영업점에 고시한 금액별 해당 이자율로 계산합니다.
<table>
<tr><th>예금과목</th><th>금리</th></tr>
<tr><td>보통예금</td><td>0.01%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>우대서비스</td><td colspan="3">◈ 우대요건
- 추가우대 : 이 통장의 예금 월중 평균잔액 또는
이 통장의 종합통장대출 월중 평균잔액이 30만원 이상을 충족한 경우
◈ 우대기간
- 기본우대 : 이 통장의 가입시점부터 이 통장의 해지 또는 다른 보통예금으로 전환 시 까지 제공
- 추가우대 : 매월 말일자를 기준으로 다음달 5일부터 다음 다음달의 4일까지 1개월간 우대혜택 제공.</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
단, 이 통장 가입 후 다음 다음달의 4일까지는
최대 2개 월까지 거래실적과 관계없이 제공
(예, 8/4 가입시 9/4까지, 8/5 가입시 10/4까지, 8/6 가입시 10/4까지)

◈ 우대혜택
<table>
<tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">면제대상 수수료</th><th colspan="2">우대혜택</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>기본우대</th><th>추가우대</th></tr>
<tr><td rowspan="5">수수료
면제</td><td>전자금융수수료
(인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 모바일뱅킹)</td><td>무제한</td><td>무제한</td><td></td></tr>
<tr><td>제주은행 자동화기기 출금수수료</td><td>해당 없음</td><td>무제한</td><td></td></tr>
<tr><td>제주은행 자동화기기 이체수수료
(다른 은행으로 보낼 때)</td><td>해당 없음</td><td>무제한</td><td rowspan="3"></td></tr>
<tr><td>다른 은행* 자동화기기 이용 수수료
(출금 및 이체수수료)</td><td>해당 없음</td><td>월10회</td></tr>
<tr><td>납부자자동이체/
타행자동이체</td><td>해당 없음</td><td>월10회</td></tr>
</table>
* ‘다른은행’은 CD기 공동망 참여하는 금융회사 임(은행 외부장소에 설치된 다른은행 제휴 CD기 및 한컴/효성/나이스 등 VAN사 CD기에서 출금하는 경우 제외)
</td>
</tr>
<tr>
<td>이자계산방법
(산출근거)</td>
<td>매일의 최종잔액에 대하여 고시이율로 계산</td>
</tr>
<tr>
<td>이자지급시기</td>
<td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>이자계산기간</th><th>이자지급일(원가일)</th></tr>
<tr><td>보통예금</td><td>최초 예금일(또는 원가일)부터
원가일(또는 지급일)
전날까지의 기간</td><td>매년 5월, 11월의 세 번째 토요일</td></tr>
</table>
※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5 년이 경과한 날부터는 이자에 원금을 더하지 않고, 계좌해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.
</td>
</tr>
<tr>
<td>원금 및
이자지급 제한</td>
<td>
- 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한
※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.
- 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가
- 통장이 ‘전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법’에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음.
</td>
</tr>
</table>

세제혜택	비과세종합저축으로 가입 불가능 
계약해지 방법	- 비대면채널에서 해지 가능 (단, 예금잔액 100만원 이하인 경우에만 비대면채널에서 해지 가능) - 영업점에서도 실명확인 후 해지 가능
양도 및 담보제공	- 양도는 가능하며, 담보제공은 불가합니다.
거래중지	-. 다음의 경우에 해당하는 경우 입출금, 잔액조회, 이관 등의 거래 제한 (1) 예금잔액이 10,000원미만이며, 1년이상 입출금거래가 없는 계좌 (2) 예금잔액이 10,000원이상 50,000원미만이며, 2년이상 입출금거래가 없는 계좌 (3) 예금잔액이 50,000원이상 100,000원미만이며, 3년이상 입출금거래가 없는 계좌 -. 거래를 다시 시작하고자 하는 경우에는 본인 확인 및 금융거래 목적을 확인한 후 가능
자료열람 요구권	-. 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 **권리구제를 위한 목적**으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구 할 수 있습니다. -. 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 -. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 **자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.**
휴면예금 및 출연	-. 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. -. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
연계·제휴 서비스 내용	해당사항없음
위법계약 해지권	-. 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락 여부를 통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. -. 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안날로부터 1년 이내에 가능(계약 종료 시 행사 불가)

예금자보호여부 예금보험공사 보호금융상품 1인당 최고 1억원	해당	-이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산)보호됩니다.

3 유의 사항

- **이 설명서는「금융소비자 보호에 관한 법률」및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.**

- **이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 금융상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.**

- **이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우「금융소비자 보호에 관한 법률」제19조 제①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.**

■ 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객센터(1588-0079)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.jejubank.com)**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(https://www.fcsc.kr)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

※ 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용 어	설 명
압류	■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	■ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간

제주은행
KOR
e-jejubank.com

[J 간편한통장] 요약 상품설명서

[기본정보]

기본금리	0.01%	2025.12.29. 현재 보통예금 기준 (자세한 금리 요건은 상품설명서 확인 필요)	
가입기간	해당없음		
최저가입금액	제한없음	최고가입금액	제한없음
수수료 우대요건	1. 기본우대 : 이 통장의 신규 가입 시 2. 추가우대 : 이 통장의 월중 예금 평균잔액 30만원이상 또는 이 통장의 종합통장대출 월중 평균잔액이 30만원 이상		
수수료우대	○	- 전자금융 및 당행 자동화기기 출금수수료 - 타행 자동화기기 이용수수료 등 (자세한 내용은 상품설명서 확인 필요)	
예금담보대출	x		
예금자보호	○	원금과 이자 포함 1억원까지 가능	

⚠ 유의사항 ※반드시 확인하시고 의문점은 창구로 문의하시기 바랍니다.

이자지급시기

매일의 최종잔액에 대하여 해당 상품 고시이율로 계산

구 분	이자계산기간	이자지급일(원가일)
보통예금	최초 예금일(또는 원가일)부터 원가일(또는 지급일)전날까지의 기간	매년 5월, 11월의 세 번째 토요일

※ 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.

제주은행