



JEJU JINI Air Money Platinum Service Guide

JEJU JINI Air Money 플래티늄 카드 서비스 안내

본 안내장은 플래티늄 특별서비스 및 제공 조건에 대한 상세내용을 별도로 포함하고 있으며, 상품의 기본 제공 서비스 및 조건, 유의사항에 관한 내용은 JEJU JINI Air Money 카드 기본 안내장을 참고하시기 바랍니다.

카드 발급 안내

구분	내용
발급대상	만 19세 이상 개인회원
브랜드	Local / VISA
연회비	국내 15,000원 (기본연회비 15,000원+ 제휴연회비 0원) VISA 20,000원 (기본연회비 20,000원+ 제휴연회비 0원) 플래티늄 60,000원 (기본연회비 60,000원+ 제휴연회비 0원)
교통구분	교통(후불)/비교통

※ 개인 신용등급 및 개인신용평점에 따라 카드 발급이 일부 제한될 수 있습니다.

연회비 반환 기준

- 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환 금액은 회원이 은행과 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정됩니다. 단, 카드의 발행·배송 등 카드발급에 소요된 비용(신규발급년도 해당)은 반환 금액에서 제외되며, 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가 서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내 반환하여 드립니다.

국내선 동반자 무료항공권 제공

- 회원님의 생활의 여유 제공 및 여행 지원을 위하여 매년 1회 동반하시는 승객 1인에게 국내선 무료항공권을 제공하여 드립니다.
- 왕복 시 동일 항공사를 이용하여야 하며, 편도 또는 왕복 중 1회만 사용 가능합니다.

국내선(대한항공/아시아나항공) 동반자 무료항공권 이용방법

1. 동일한 항공편으로 동반하는 1인에 대하여 연간 1회 무료항공권을 제공합니다.
무료항공권 이용 시 본인 항공권은 JETU GINI Air Money 플레티늄카드로 정상 운임에 대해 전액결제 하셔야 하며, 동반 1인 무료항공권은 순수 항공료 부분만 지원 됩니다.(TAX, 유류할증료, 항공권 발권 대행 수수료는 본인 부담이며 유류할증료는 매월 변동될 수 있습니다.)
2. 대한항공 또는 아시아나항공 국내선 직항노선 이용 시(국제선 환승구간 제외) 사용 가능합니다.
3. 항공권은 매년(1월~12월 결제일 기준) 1회 제공으로, 원하시는 날짜에 지정예약처(BC카드 고객센터)로 사전 예약 시 사용할 수 있으며, 해당일에 좌석이 마감된 경우에는 예약이 불가합니다.
4. 무료항공권 예약은 카드 수령 후 사용 가능하며, 단, 12월 카드 발급 회원은 익년도부터 이용하실 수 있습니다.
5. 항공권 결제를 위해 ARS 본인인증 절차 (카드번호, 유효기한, 비밀번호 앞 2자리 필요)가 진행됩니다.(결제는 오후 4시까지만 가능합니다.)
6. 반드시 지정예약처(BC카드 고객센터)로 사전 예약 및 결제를 하셔야 하며, 동반자 무료 항공예약변경및환불요청은 사전에 해당 지정예약처를 통해서만 가능합니다.
7. 별도의 항공권은 발행하지 않으며, 공항 내 예약하신 항공사(대한항공 또는 아시아나항공) 탑승수속 창구에서 회원님의 신분증 및 예약번호를 제시하시면 탑승권을 받으실 수 있습니다.
8. 동반자 무료항공권은 일반적으로만 예약이 가능합니다.
9. 항공 출발일 기준 JETU GINI Air Money 플레티늄카드 사용이 유효해야 하며, JETU GINI Air Money 플레티늄카드 탈퇴 시 항공권 사용이 불가합니다.
10. 당해년도 미사용분을 익년으로 이월하여 사용할 수 없습니다.
11. 대한항공 또는 아시아나항공을 통하여 직접 예약하신 경우에는 무료항공권이 제공되지 않으며, 또한 항공사 인터넷 홈페이지 및 타여행사를 통해 예약하신 경우에도 무료항공권 이용이 불가합니다.
12. 무료항공권 예약 후에는 탑승자 성명 및 구간변경이 불가합니다. (단, 발권한 동일 구간에 대한 날짜시간 변경은 가능)
13. 항공사 규정에 의거 마일리지 사용은 불가하며, 무료 탑승 동반자 마일리지는 적립되지 않습니다.
14. 발권 후 사전 고지 없이 NO SHOW가 발생시 위약금이 부과되며, 당해년도 재사용이 불가합니다.
15. 상기의 내용은 불가피할 경우 변경될 수 있으며, 이외의 내용은 대한항공 또는 아시아나항공 규정을 준수합니다.
16. 항공사 사정에 의해 항공 스케줄이 변경될 수 있습니다.

※ 국내선 동반자 무료항공권은 정상요금 항공권 구매 시 동반인에 대해 제공됩니다.

국내 특급호텔 무료숙박권 제공

- 최초 신규가입 또는 최초 신규가입 5년후 갱신되는 회원님께 가입 축하 국내 특급 호텔 무료숙박권을 제공합니다.
- 2일 이상 숙박 시 사용 가능하며, 1일차 숙박요금은 JEJU JINI Air Money 플래티늄 카드로 결제하시고 2일차 숙박요금(2인 조식 포함)은 무료숙박권을 제출하시면 됩니다. 단, 취소나 변경으로 1박만 이용 시에는 무료숙박권을 이용하실 수 없습니다.

서비스 이용방법

1. 숙박권 뒷면에 기재된 호텔별 지정 예약처로 반드시 사전 예약을 하시고, 예약 시 JEJU JINI Air Money 플래티늄 카드 회원임을 알려주셔야 합니다.
2. 무료숙박권의 유효기한은 회원 가입일로부터 1년이며 연중 사용 가능합니다. (반드시 유효기간 내에 사용<투숙일기준>하셔야 하며, 미사용 시 이월하여 이용하실 수 없습니다.)
3. 호텔 투숙시 숙박요금은 JEJU JINI Air Money 플래티늄카드로 결제하시고 반드시 무료 숙박권을 제출하셔야 서비스 이용이 가능합니다.
4. 본인회원이 숙박하실 경우에만 적용되며 숙박요금을 JEJU JINI Air Money 플래티늄 카드로 결제하시는 경우에만 이용하실 수 있습니다.
5. 객실 등급은 스탠다드룸 기준이며, 패키지/이벤트 상품은 본 서비스 대상에서 제외 됩니다.
6. 예약한 투숙 일자까지 JEJU JINI Air Money 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, JEJU JINI Air Money 플래티늄카드 탈회 시 숙박권 사용이 불가합니다.
7. 지정 예약처 및 이용에 대한 자세한 사항은 무료숙박권에 기재된 내용을 참조하여 주시기 바랍니다.

유의사항

- 객실예약은 사전에 충분한 여유를 가지고 하시기 바라며, 예약 후 취소 시에는 호텔이용 약관에 의하여 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 숙박권은 타인에게 양도할 수 없고, 분실 및 파손 시 재발행 되지 않습니다.
- 최초 신규가입이후 5년 이내 탈회후 재가입 시 최초 신규가입일 기준 5년후 부터 특급호텔 숙박권이 제공됩니다.

해외 호텔 무료숙박 제공

플래티늄 회원님의 고품격 라이프 스타일 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 국내 호텔에만 한정하여 제공되던 무료숙박 서비스를 해외호텔까지 확대하였습니다.
해외 호텔 최소 2박 이상 투숙 시 1박 요금은 무료이며(비씨카드 지원), 국내 특급호텔 무료숙박 서비스와는 별도로 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서비스 이용방법



제주지니PT회원
해외호텔사전예약

1. JEJU GINI Air Money 플래티늄 본인회원에게만 특별히 제공되는 서비스로 매년(1월 1일~12월 31일, 체크인일 기준) 1회 이용하실 수 있습니다.
2. 반드시 지정 예약처인 vip.bccard.com(왼쪽 QR코드로 세부 주소 확인) 통하거나, 고객센터를 통해 사전 예약하셔야 이용이 가능합니다.
3. 동일 호텔에서 최소 2박 이상 연박 투숙 시 JEJU GINI Air Money 플래티늄카드 1박 요금을 제외한 잔여요금을 결제하시면 됩니다.
4. 실제 투숙 일정으로 예약 후 체크인 날짜를 제외한 2일째 비용에 대해 무료 숙박이 적용됩니다.
5. 해외호텔 무료 숙박 예약은 카드 수령 완료 후 가능하며, 단, 12월 카드발급회원은 익년도부터 이용이 가능합니다.
6. 예약한 투숙일까지 JEJU GINI Air Money 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, JEJU GINI Air Money 플래티늄카드 탈퇴 시 해외호텔 무료 숙박 서비스 사용이 불가합니다.

지정예약처

BC카드 고객센터 : 1566-7977(내선 4번 해외호텔)
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)

유의사항

1. 여행 패키지 상품에 포함된 호텔 요금은 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
2. 객실 이용료 이외의 기타 부대비용(침대추가, 식사비용, 아동 추가 등)은 회원님께서 별도로 부담하셔야 합니다.
3. 예약 회원과 투숙 회원이 상이할 경우에는 현지 호텔에서 투숙이 거절될 수 있습니다. (해당 카드 본인회원이 예약하고 타인이 이용하는 경우)
4. 현지에서 숙박일수가 줄어드는 경우에는 반드시 해당 호텔의 증빙서류를 받아오셔야 환불 요청이 가능하며, 변경 또는 취소 시 해당 호텔에서 부과되는 패널티는 회원님께서 부담하셔야 합니다.
5. 상기 방법 이외에 편법 및 변경사용에 따른 책임은 회원님께 있으며, 해당 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 무료 숙박 적용이 가능한 객실 1박 요금은 미화 \$300, 유로화 €200, 엔화 ¥25,000 미만이며, 일반실에 한합니다. 단, 무료 숙박 요금 이상의 객실인 경우에는 차액 결제 후 이용이 가능합니다.
7. 이용 가능한 해외호텔은 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com)에서 제공되는 호텔에 한합니다.
8. 당해년도 미사용분을 익년도에 이월하여 이용하실 수 없습니다.
9. 호텔 패키지 상품(의무 투숙일수가 정해져 있는 상품)은 분할하여 예약할 수 없습니다.

제주지역 렌터카 제공

제주지역 여행 시 렌터카 24시간 서비스를 지원 받으실 수 있습니다.

- 이용기간** · 매년 1월 ~ 12월 중 (1회 한정, 차량 이용일 기준)
- 예약 및 취소기간** · 이용일 일주일 전까지 예약 가능
· 취소 또는 변경요청은 이용일 3일 전까지 가능
· 이용일 2일 전~당일 취소 또는 변경 시 별도 취소수수료 부과 및 렌터카 서비스 사용 제한

지정예약처	구분	연락처	상담 시간
	평일	1566-7977(내선 3번)	09:00~1800
	공휴일	064-751-8000(제주도 현장)	09:00~19:00

- 렌터카 이용가능 차량** · 제휴업체에서 보유하고 있는 국산 승용차 및 승합차 (에쿠스 등 대형차량 제외)

- 유의사항**
- 본 서비스는 회원님 직접 이용 시 (차량 인수 시 본인회원 현장 참여 필수)에만 사용 가능하며, 가족카드 회원에게도 양도 불가합니다.
 - 사전 예약 시, 이용하실 플래티늄 카드번호 확인 후 예약이 가능합니다.
 - 렌터카 이용일까지 JEJU JINI Air Money 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, JEJU JINI Air Money 플래티늄카드 탈퇴 시 렌터카 지원 서비스 이용이 불가합니다.
 - 내비게이션은 무료 대여이며 자차배상 손해 면책금은 유료 서비스로 차량 인수 시 선택 계약 가능합니다. (단, 성수기는 내비게이션 유료)
 - 제주지역 렌터카 예약은 카드 수령 후 사용 가능하며, 12월 발급 회원은 익년도부터 이용하실 수 있습니다.
 - 차량 인수 시에는 예약 시 접수한 JEJU JINI Air Money 플래티늄카드 실물과 본인 신분증을 회원님께서 직접 제시해야 합니다.
 - 차량 인수/반납 장소는 렌터카 제휴사별로 상이할 수 있습니다. (공항주차장 내 예약 렌터카 셔틀 이용)
 - 성수기 등 예약 상황에 따라 조기 마감될 수 있으며, 기사를 동반하는 렌트는 이용 불가합니다.
 - 이용 가능한 차량으로 렌탈이 불가할 경우에는 타 차종으로 렌탈할 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다.
 - 서비스 이용 자격 기준은 만 21세 이상, 운전경력 1년 이상인 운전면허증 소지 회원(12인승 승합차 경우 운전경력 2년이상)에 한합니다.

회원님을 위한 기타 안내 사항

꼭! 알아두세요! 제주은행 [JEJU JINI Air Money 카드]를 신청하시기 전, 상품 설명서 및 약관을 자세히 읽어보시기 바랍니다.

- 해외 이용시(해외 사이트 거래 포함) 이용 금액에 대한 미화(USD)환산금액에 국제브랜드사가 부과하는 수수료(VISA : 1.1%)를 포함하여 전표 접수일의 비씨카드사 국외결제 대행은행의 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후 제주은행이 부과하는 해외사용수수료(0.3%)를 포함한 금액으로 청구합니다.
- 해외 가맹점에서 원화거래 시(DCC)추가 수수료가 부과될 수 있으므로, 해외에서는 원화가 아닌 '현지통화'로 결제하시길 바랍니다.
- 해외원화결제(DCC)사전 차단 서비스 신청채널 : 제주은행 고객센터(1588-0079)
- 해외 이용 시 청구금액 산출방법
해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액X전신환매도율1)+국제브랜드수수료2+해외사용수수료3
1. 전신환 매도율 : 접수일의 제주은행 최초고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(VISA 1.1%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료=(거래미화금액X해외사용수수료 0.3%)X전신환 매도율
- 비씨 카드사 국외결제 대행은행은 비씨카드 홈페이지[고객센터-해외이용금액]에서 확인 가능합니다.
- 은행시스템 점검 시간(00:00~00:10)동안 이용이 제한될 수 있습니다
- 온라인 결제를 이용하시려면 페이북 앱(페이북)을 설치하고 카드를 등록해 주시기 바랍니다.
* 온라인 결제 시 BC카드(페이북) 또는 제주은행을 선택해주세요.
- 이 상품설명서는 금융소비자 보호에 관한 법률 제19조 설명의무를 이행하기 위해 신용카드 설명서 본문과 연계하여 제공하는 별지입니다.
- 금융소비자는 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- 은행은 일반금융소비자에게 계약체결을 권유하는 경우 및 일반금융소비자가 설명을 요청하는 경우에는 금융상품에 관한 중요한 사항(일반금융소비자가 특정 사항에 대한 설명만 원하는 경우 해당 사항으로 한정)을 이해할 수 있도록 설명하여야 합니다.
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용 평점 낮음, 연체(단기포함) 사유 발생 등, 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용 대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시 (2020년 12월7일) 이후 3년 이상 축소폐지 없이 유지됩니다.
- 상기에도 불구하고, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 은행은 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 1. 은행의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
1의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 은행이 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지해 드립니다.

[개별고지방법] 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

※ 상환능력에 비해 대출금이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다. ※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다. ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

- 연체이자율은 법정 최고금리(연 20%)이내에서 회원별, 이용상품별 약정금리 + 3% 적용됩니다. 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우에는 약정금리를 다음과 같이 적용합니다.
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월 유이자 할부 금리)
 - 무이자할부 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 동일한 할부 계약 기간 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출기준)

※ 신용카드 납용은 가계 경제에 위협이 됩니다.

※ 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 이 상품설명서는 금융소비자 보호에 관한 법률 및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

※ 이 상품설명서는 2021. 10 현재 기준이며, 개별 상품에 관한 자세한 문의는 거래 영업점 또는 제주은행 고객센터(☎ 1588-0079)를 이용하여 주시기 바랍니다.

여신금융협회 심의필 제2021-C1a-10013호 (심의일자: 2021. 11. 15)



제주은행 콜센터
1588-0079



제주은행 홈페이지
www.e-jejubank.com



제주은행