

스마일드림 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 비대면채널(JBANK, JWEB, 인터넷뱅킹) 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상품명 : 스마일드림 정기예금
- 상품특징
 - “선 이자” 지급 방식의 정기예금


2 거래조건

- ☞ 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장 또는 증서에 따릅니다.

구 분	내 용								
가입대상	실명의 개인								
상품유형	정기예금								
거래방법	- 신규 : 영업점, 비대면 채널(JBANK, JWEB) - 해지 : 영업점, 비대면 채널(JBANK, JWEB, 인터넷뱅킹)								
가입금액	1백만원 이상								
계약기간	3개월, 6개월, 12개월								
이자지급시기	“선 이자” 지급식 : 가입과 동시에 적용금리로 계산하여 세금 공제 전 이자를 지급								
기본이자율 (세전, 연%) (2024.10.30. 현재)	■기간별 기본이자율 - “선 이자” 지급식 (연%, 세전)								
	<table><tr><th>계약기간</th><th>기본이자율</th></tr><tr><td>3개월</td><td>2.10</td></tr><tr><td>6개월</td><td>2.25</td></tr><tr><td>12개월</td><td>2.45</td></tr></table>	계약기간	기본이자율	3개월	2.10	6개월	2.25	12개월	2.45
	계약기간	기본이자율							
	3개월	2.10							
	6개월	2.25							
12개월	2.45								
※ 실제 적용이자율은 모바일신규시 모바일 화면에서 또는 통장 발급시 통장 내지에 인자된 기간 및 적용 이자율에서 확인이 가능합니다.									
① 신규시 적용 이자율이 변경될 수 있습니다.									
② 기본이자율은 신규일(재예치일) 당시 영업점 또는 홈페이지에 고시된 이자율이 적용됩니다.									

우대이자율	<div>※ 아래의 요건 ①, ② 충족여부에 따라 최고 0.3%로 제공합니다.</div> <div>① 김만덕나눔적금 보유 또는 김만덕나눔적금 만기 해지고객 0.2% (가입시 제공)</div> <div>② 예금가입 시 탐나는전 체크카드 보유고객 0.1% (가입시 제공)</div> <div>※이벤트이율^{주)}</div> <div>주)이벤트이율: 이벤트 시 영업점, 비대면채널에 고시한 우대금리를 추가적용 할 수 있습니다.</div>																		
중도해지이율 (산출근거)	<div>■ 중도해지이율 (연%, 세전)</div> <table><tr><th>1개월 미만</th><th>1개월이상 3개월미만</th><th>3개월이상 6개월미만</th><th>6개월이상 9개월미만</th><th>9개월이상 11개월미만</th><th>11개월이상</th></tr><tr><td>0.1%</td><td>[해당 예금] 기본이자율^{주1)}× 20%×경과월수/ 계약월수</td><td>[해당 예금] 기본이자율^{주1)}× 30%×경과월수/ 계약월수</td><td>[해당 예금] 기본이자율^{주1)}× 60%×경과월수/ 계약월수</td><td>[해당 예금] 기본이자율^{주1)}× 70%×경과월수/ 계약월수</td><td>[해당 예금] 기본이자율^{주1)}× 80%×경과월수/ 계약월수</td></tr><tr><td colspan="6">(단, 최저금리 0.1% 적용)</td></tr></table> <div>주1) 예금일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지에 고시된 스마일드림 정기예금</div>	1개월 미만	1개월이상 3개월미만	3개월이상 6개월미만	6개월이상 9개월미만	9개월이상 11개월미만	11개월이상	0.1%	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 20%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 30%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 60%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 70%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 80%×경과월수/ 계약월수	(단, 최저금리 0.1% 적용)					
1개월 미만	1개월이상 3개월미만	3개월이상 6개월미만	6개월이상 9개월미만	9개월이상 11개월미만	11개월이상														
0.1%	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 20%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 30%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 60%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 70%×경과월수/ 계약월수	[해당 예금] 기본이자율 ^{주1)} × 80%×경과월수/ 계약월수														
(단, 최저금리 0.1% 적용)																			
만기후 이자율	<div>(연%, 세전)</div> <table><tr><td>만기일 이후 1개월 이내 경과분</td><td>(일반)정기예금 기본이자율^{주2)}의 50% (단, 최저금리 0.1%)</td></tr><tr><td>만기일 이후 1개월 초과 3개월 이내</td><td>(일반)정기예금 기본이자율^{주2)}의 25% (단, 최저금리 0.1%)</td></tr><tr><td>만기일 이후 3개월 초과 경과분</td><td>0.10</td></tr></table> <div>주2) 예금일 당시 영업점에 고시된 (일반)정기예금 기본이자율</div>	만기일 이후 1개월 이내 경과분	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주2)} 의 50% (단, 최저금리 0.1%)	만기일 이후 1개월 초과 3개월 이내	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주2)} 의 25% (단, 최저금리 0.1%)	만기일 이후 3개월 초과 경과분	0.10												
만기일 이후 1개월 이내 경과분	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주2)} 의 50% (단, 최저금리 0.1%)																		
만기일 이후 1개월 초과 3개월 이내	(일반)정기예금 기본이자율 ^{주2)} 의 25% (단, 최저금리 0.1%)																		
만기일 이후 3개월 초과 경과분	0.10																		
선이자 산출근거	<div>■ 예금일로 부터 만기일 전일까지의 기간에 대하여 약정이율로 계산 한 금액</div> <div>- "선 이자" 지급식</div> <div>[이자계산 산식] 신규금액 X 약정이율 X 계약일수 ÷ 365</div>																		

	<div style="text-align: center;"> $\text{신규금액} \times \text{약정이율} \times \text{계약일수} \div 365$ </div> <div style="text-align: right;"> </div>
이자 지급 방법	<p>“선 이자” 지급식</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입일(또는 재예치일) 계약기간에 해당하는 이자를 제주은행의 본인명의 입출금이 자유로운 예금계좌로 입금합니다. - 이 예금의 원천징수시점은 이자를 받은날이 아닌 예금의 해지(또는 중도해지) 되는 시점으로, 예금을 해지할 때(또는 중도해지) 원금에서 세금을 차감합니다. - 예금을 중도해지 할 경우 예금 가입일에 받은 이자를 차감한 뒤 세후 중도해지 이자가 포함된 금액이 입금됩니다.
원금 및 이자지급제한	<ul style="list-style-type: none"> - 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한합니다. ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지 채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지 채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. - 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가합니다.
계약해지 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 영업점에서 해지 가능 - 자동해지 서비스 신청 가능 - 비대면채널(JBANK, JWEB, 인터넷뱅킹)에서 해지 가능(비대면에서 해지할 경우 제주은행 본인명의로의 입출금이 자유로운 예금계좌로만 입금 가능)
재예치	<ol style="list-style-type: none"> ① 이 예금은 고객이 만기일전까지 자동 재신규를 신청하는 경우에 한해 자동 재신규가 가능합니다. ② 제①항에 의해 자동 재신규 될 경우 최초 가입기간과 동일한 기간으로 최초 가입일로부터 최장2회까지 자동 연장 됩니다. ③ 제①항에 의해 자동 재신규 처리될 경우 이자율은 만기일(자동재신규일)에 영업점 및 홈페이지에 게시된 예치기간별 이자율을 적용합니다. ④ 재신규 시 우대이율 자동 포함하여 재신규 됩니다. 재신규시에는 원금에서 원천 징수 되므로 이자소득세를 차감한 금액이 원금으로 재신규되며, 재신규 금액에 대한 이자는 고객이 선택한 입출금 계좌로 입금됩니다. ⑤ 만기일이 휴일인 경우 익영업일에 처리합니다. ⑥ 질권설정계좌, 지급정지 또는 사고신고 계좌 압류 등 법적 지급 제한된 계좌에 대해서는 자동 재신규가 불가 합니다. ⑦ 이 예금의 최소 가입금액은 일백만원으로 원금에서 원천 징수시 최소가입 금액 미만으로 재신규 불가합니다.
세제 혜택	<ul style="list-style-type: none"> - 비과세종합저축 : 가능(전 금융기관 통합한도 범위내) ※ 비과세종합저축은 계약기간 만기일 이전까지의 이자는 비과세하고, 계약기간 만기일 이후의 이자는 과세합니다.
양도 및 담보제공	<ul style="list-style-type: none"> - 양도불가 상품입니다. - 예금담보 대출은 원금에서 선이자를 차감한 잔액의 95%이내에서 가능합니다.
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> - 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무위탁에 관한 자료 - 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> - 예금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. - 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다. 	
연계·제휴 서비스 내용	해당사항 없음	
위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> - 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반시 일정기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락 여부를 통지해야하며, 거절시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. - 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능(계약 종료 시 행사 불가)합니다. 	
예금자보호여부 	해당	이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

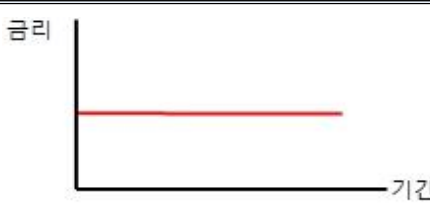
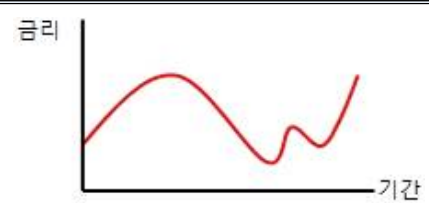
3 기타 계약의 주요내용

■ 자동재신규 신청 제한

- 질권설정계좌, 지급정지 또는 사고신고계좌 압류 등 법적 지급 제한된 계좌는 자동 재신규 불가합니다.
- 비과세종합저축계좌는 자동 재신규 불가합니다.
- 최초 가입기간과 다른 기간으로 자동 재신규 신청은 불가합니다.
- 만기일 이후 자동 재신규 신청은 불가합니다.
- 이자는 현금으로 지급 불가하며, 당행 본인 유동성 정상계좌로만 입금이 가능합니다.

4 유의 사항

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 제주은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
 - 이 금융상품을 가입(계약) 하시기 전에 '금융상품설명서' 및 '약관'을 반드시 읽어보시기 바랍니다.
 - 이 금융상품을 가입(계약) 하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 제①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 만기전 해지할 경우 약정한 이율보다 낮은 중도해지이자율이 적용됩니다.
 - 잔액증명서 발급일에는 자동해지 및 자동 재예치 서비스 신청이 불가능합니다.
 - 입금계좌가 해지되거나 입금정지계좌는 자동해지 서비스 신청이 불가능합니다.
 - 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-0079) 또는 인터넷 홈페이지(www.jejubank.co.kr)를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
 - 금리변동형 정기예금은 금리상승기에 약정금리 인상 가능성이 큰 반면, 금리 하락기에는 약정금리 인하로 소비자에게 불리할 수 있습니다.

	고정금리	변동금리
운용 형태		
특징	▶ 예금 가입시 결정된 금리가 예금만기까지 동일하게 유지	▶ 일정주기(3/6개월 등) 마다 예금 기준금리의 변동에 따라 예금금리가 변동
장점	▶ 시장금리 하락기에 이자율 하락 없음	▶ 시장금리 상승기에는 이자 수익이 증가
단점	▶ 시장금리 상승기에 이자율 상승 효과가 없어 변동금리보다 불리	▶ 시장금리 하락기에는 이자 수익 하락으로 고정금리보다 불리

※ 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용 어	설 명
압류	<ul style="list-style-type: none"> 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	<ul style="list-style-type: none"> 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로서 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<ul style="list-style-type: none"> 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간

[스마일드림 정기예금] 요약 상품설명서

< 기본정보 >

최고금리 (이벤트금리제외)	연 2.75%	'24.10.30 스마일드림 정기예금 기준 우대금리 0.3%포함 (자세한 우대금리 요건은 상품설명서 확인 필요, 이벤트 우대 이자율 제외)	
가입기간	3개월, 6개월, 12개월		
최저가입금액	100만원 이상	최고가입금액	제한없음
재예치	○		
원천징수	예금 가입시 선지급된 이자의 원천징수는 예금 해지시 원금에서 차감됩니다.		
일부해지	×		
예금담보대출	○	원금에서 선 이자를 차감한 잔액의 95%까지 가능	
예금자보호	○	원금과 이자 포함 5천만원까지 가능	

⚠ 유의사항 ※반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나, 홈페이지(www.jejubank.co.kr)를 참고하시기 바랍니다.

증도해지이율	최저 연 0.1%
이자계산방식	<ul style="list-style-type: none"> - 선 이자는 가입과 동시에 자동으로 제주은행의 본인명의 입출금이 자유로운 예금계좌로 입금 처리합니다. - 이 예금은 가입과 동시에 영업점 및 홈페이지에 고시한 금리를 적용하여 계산한 세금공제 전 이자를 지급합니다. - 선 이자는 가입일 부터 만기일 전날까지의 기간을 이자 계산 기간으로 합니다.
예금만기	만기앞당김 지급 가능 ※ 만기일이 휴일인 경우 직전 영업일에 해지가능

※ 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있으며, 휴면계좌통합조회 서비스 이용시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.